

# Cabaran Guru Dalam Pengajaran Digital Secara Maya Dan Kesianan Murid Pasca Covid-19

## Teacher Challenges in Online Teaching and Student Readiness Post Covid-19

Nik Md. Saiful Azizi bin Nik Abdullah<sup>1</sup>, Rohani binti Ali<sup>1</sup>, Nurul Nadiah binti Yahya<sup>1</sup>, Rabi'atul Athirah Muhammad Isa<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Kulliyah of Education, International Islamic University Malaysia, Kuala Lumpur, Malaysia

### Article progress

Accepted: 3 Mei 2021

Reviewed: 6 Jun 2021

Published: 30 November 2021

### \*Corresponding author:

Nik Md. Saiful Azizi bin Nik Abdullah,  
Kulliyah of Education,  
International Islamic University  
Malaysia, Kuala Lumpur, Malaysia;  
Email: nikazizi@iiu.edu.my

**Abstrak:** Covid-19 merupakan virus baharu yang mula menjadi wabak di awal tahun 2020 telah memberi kesan besar kepada proses pengajaran dan pembelajaran. Justeru, objektif kajian ini dijalankan untuk mengenal pasti cabaran yang dihadapi oleh guru ketika menghadapi pandemik Covid-19 semasa menjalankan sesi pengajaran kepada murid-murid dan mengkaji kesediaan murid dalam pembelajaran norma baharu. Kajian ini dijalankan menggunakan metod kualitatif melalui temubual melibatkan 10 orang murid dan analisa dokumen. Dapatan kajian menunjukkan cabaran yang dihadapi oleh guru seperti implimentasi pengajaran dalam talian dan kurang kemudahan infrastruktur digital. Selain itu, cabaran kesediaan murid seperti kurang perhatian daripada ibu bapa yang bekerja sebagai petugas barisan hadapan semasa perintah kawalan pergerakan (PKP), kemudahan peranti telefon pintar dan computer dan kemudahan capaian internet. Implikasinya, keperluan menilai semula objektif pendidikan dan kaedah pentaksiran oleh kementerian pelajaran Malaysia, mengedarkan peranti dan meningkatkan akses untuk kelas dalam talian, meluaskan capaian kepada para pelajar melalui televisyen dan meluaskan akses digital kepada semua masyarakat samada di bandar atau di luar bandar.

**Kata kunci:** Covid-19; cabaran; kesedian murid; pembelajaran dalam talian.

**Abstract:** Covid-19 is a new virus that began to become a pandemic in early 2020 and has had a major impact on the teaching and learning process. Thus, the objective of this study was to identify the challenges that teachers face when dealing with the Covid-19 pandemic while conducting teaching sessions with students, as well as to investigate students' readiness during new norm teaching and learning. This study was conducted using qualitative methods through interviews involving 10 school students and document analysis. The findings of the study indicate the challenges faced by teachers such as the implementation of online teaching and lack of readiness of digital infrastructure. In addition, the challenges of implementing face-to-face learning and blended learning. Meanwhile, the challenges of student readiness such as lack of attention from parents who work as frontliners during movement control orders (PKP), the convenience of smartphone, computer devices and internet access facilities. The implications are the need to re-evaluate educational objectives and change towards beyond examinations by the Malaysian ministry of education, distribute devices and increase access to online classes, expand access to students through television and expand digital access to all communities whether urban or rural.

**Keywords:** One of the keywords must represent the journal themes, e.g. civilizations; politics; ideas;

## Pendahuluan

Covid-19 merupakan virus baharu yang mula menjadi wabak di awal tahun 2020. Ianya mula dianggap satu wabak yang berbahaya pada 11 Mac 2020 apabila Pertubuhan Kesihatan Sedunia (WHO) mula mengisytiharkan wabak ini masih tidak mempunyai vaksin dan merupakan wabak yang baharu ditemui.

Malaysia merupakan sebuah negara yang sedang berkembang maju juga tidak terkecuali dijangkiti oleh wabak yang berbahaya ini. Dalam usaha menangani wabak ini daripada terus menular dan menjangkiti rakyat Malaysia pelbagai dasar dan langkah pencegahan telah diperkenalkan.

Pengenalan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) mula dilaksanakan pada 18 Mac 2020. Bermula dari tarikh itu semua sektor pekerjaan perlu bekerja dari rumah. Sektor pendidikan juga perlu bersedia untuk bekerja dari rumah memandangkan kaedah yang paling baik menangani pandemik ini hanya dengan memutuskan rantaian virus yang amat berbahaya ini.

Kementerian Pendidikan Malaysia telah mengeluarkan arahan agar semua guru mula bekerja dari rumah secara dalam talian (online). Antara pilihan aplikasi yang digunakan oleh guru dalam menyampaikan ilmu pengetahuan kepada murid-muridnya termasuklah Google classroom, Whatsapps, Telegram, Kahoot, Quizzes, Google meet, Zoom, serta mencetak bahan sumber untuk diagihkan kepada murid-murid. Bermula dari langkah Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) dikeluarkan, bermulalah episod baru dalam pengajaran guru. Jika sebelum ini pengajaran secara bersemuka adalah langkah terbaik untuk memberi kefahaman kepada murid, namun seorang guru tidak dapat lari dari arus perubahan dan kemodenan serta mengikut perkembangan semasa yang berlaku di sekeliling mereka.

Menurut Wa Ya Shin (2020), terdapat 1.5 bilion orang pelajar daripada lebih 165 buah negara yang tidak dapat meneruskan persekolahan ekoran COVID-19. Seperti yang telah diumumkan oleh UNESCO pada 26 Mac 2020. Malaysia adalah salah satu negara yang telah mengambil langkah menutup sekolah-sekolahnya bermula 18 Mac 2020, apabila Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) yang pertama dilaksanakan. Pelbagai andaian yang lahir dari PKP yang pertama ini. KKM mengandaikan pada berakhirnya tarikh PKP yang pertama semua sektor di dalam Negara Malaysia akan dapat beroperasi seperti sedia kala. Namun kesemua andaian itu ternyata meleset. PKP masih diteruskan lagi pada 3 minggu berikutnya. Justeru itu pembelajaran dalam talian telah diperkenalkan oleh Kementerian Pelajaran Malaysia bagi membantu murid agar tidak ketinggalan dalam pelajaran. Namun begitu pengajaran secara dalam talian yang diperkenalkan ini juga mempunyai beberapa kekhawatiran ketika dilaksanakan.

## Isu dan Permasalahan

Bertitik tolak dari Perintah Kawalan Pergerakan yang telah diisytiharkan oleh Kerajaan Malaysia oleh Menteri Kanan Pertahanan pada 18 Mac 2020, pihak Kementerian Pelajaran Malaysia telah merangka satu dasar agar pembelajaran masih boleh dijalankan. Ini membuka satu dimensi baru di dalam transformasi pendidikan di Malaysia. Pada asasnya segala perancangan dan dasar ini di lakukan adalah bertujuan untuk mengelakkan dari berlakunya kecaciran murid di dalam pelajaran. Justeru itu pembelajaran secara dalam talian (online learning) diperkenalkan. Perintah Kawalan Pergerakan dilanjutkan lagi dengan perintah Kawalan Pergerakan Bersyarat (PKPB) pada 4 Mei 2020. Pelbagai Prosedur Operasi Standard diperkenalkan (Majlis Keselamatan Negara, 2020)

Kepelbagaian pembelajaran secara maya yang di perkenalkan ketika pandemik Covid-19 sedang merebak ini bukanlah perkara baharu bagi seorang guru. Umum mengetahui bahawa pembelajaran TMK (Teknologi Maklumat dan Komunikasi) telah pun lama diperkenalkan oleh Kementerian Pendidikan Malaysia iaitu pada tahun 2014. Guru-guru telah diberikan latihan dan kursus yang secukupnya bagi mengendalikan perkakasan komputer dan juga aplikasi yang terdapat di dalamnya. Walaupun begitu, ketika negara diuji dengan pandemik Covid-19 jelas menunjukkan permasalahan dan cabaran yang perlu ditangani oleh guru-guru. Justeru itu kajian yang bakal dijalankan ini adalah bertujuan untuk mengkaji, menyasiat serta merungkai permasalahan dan cabaran yang di lalui oleh guru-guru dalam mendepani pengajaran secara digital (Rosnawati Hussin, 2020).

Objektif kajian ini adalah untuk mengenal pasti cabaran yang dihadapi oleh guru ketika menjalankan sesi pengajaran dan pembelajaran semasa pandemik Covid-19. Di samping itu, kajian ini juga adalah untuk mengkaji kesediaan murid dalam pembelajaran norma baharu.

## Metodologi kajian

Kajian ini dijalankan menggunakan metod kualitatif melalui temubual melibatkan 10 orang murid sekolah dan analisa dokumen. Bagi memastikan ketepatan data pengkaji meminta kerjasama ibu bapa untuk memberi penerangan kepada murid sekiranya ada kekhilafan dan tidak faham mengenai soalan yang diajukan.

## Dapatan Kajian

### *Cabaran Guru*

Terdapat banyak cabaran yang dihadapi oleh guru ketika sesi pembelajaran dalam talian (online learning) semasa penularan pandemik Covid-19. Cabaran yang dihadapi oleh guru seperti implimentasi pengajaran

dalam talian dan kurang kesiapsiagaan infrastruktur digital. Selain itu, cabaran pelaksanaan pembelajaran bersemuka dan pembelajaran teradun.

### *Kesediaan Murid*

Melalui hasil soal selidik ini, seramai 84% daripada ibu bapa dan penjaga bersedia serta bersetuju dengan pelaksanaan kelas alam maya semasa tempoh PKP manakala 16% daripada mereka tidak bersetuju dengan pelaksanaan pembelajaran secara alam maya. Mereka adalah dari kalangan yang mempunyai kekangan seperti kemudahan peranti telefon pintar dan komputer, kemudahan capaian internet dan juga masalah lain seperti ibu bapa yang bekerja sebagai barisan hadapan (fronliners) semasa PKP. Selain itu, ada juga kalangan mereka yang telah pulang ke kampung sebelum PKP bermula dan ini menyebabkan mereka tersekat untuk balik ke kediaman asal.

Bagi ibubapa yang mempunyai kemudahan internet, mereka tiada masalah terutama yang telah mengakses bil internet tanpa limit. Dapatan yang diperolehi hasil dari kajian tersebut ialah terdapat banyak faktor yang menyebabkan murid tidak dapat membuat kerja dan menghantar tugas yang diberikan guru berikutan faktor capaian jalur lebar, tiada kemudahan peranti seperti telefon pintar, komputer riba dan kemudahan mesin pencetak.

Menurut Worrall et. al. (2007), e-pembelajaran (e-learning) didefinisikan sebagai fleksibiliti dan kawalan bagi seorang pelajar untuk memilih waktu dan tempat untuk belajar serta dapat mengatur kegiatan pembelajaran mereka. Semasa tempoh PKP, mereka bebas untuk memilih masa sesuai bagi menyiapkan tugas yang diberikan oleh guru. Melalui pantauan oleh guru mata pelajaran, lebih 50% daripada murid setiap kelas dapat menyiapkan tugas yang diberikan oleh guru manakala sebahagian dari mereka tidak dapat menyiapkan tugas tersebut. Setiap murid telah diberikan nombor pengenalan (identification number) bagi memudahkan mereka mengakses apa jua pautan(link) seperti You Tube, Quizzes, dan laman sesawang yang berkaitan dengan PdP.

Guru perlu memberikan bimbingan kepada murid dalam PdP samaada secara berdepan (face to face learning) ataupun melalui e-pembelajaran (virtual learning). Pada peringkat ini konsep berguru adalah relevan sebagai muaddib (pembina akhlak) dan sumber qudwah (contoh ikutan) untuk membimbing pelajar memahami, mengamal dan menghayati prinsip-prinsip Syariah dalam satu kerangka yang sepadu dan jelas. Guru juga perlu berperanan sebagai sumber rujukan

yang berautoriti dan bertanggungjawab untuk menentukan tahap pencapaian pelajar (Noor Hisham, 2011).

Dalam pada itu, Nadia Abdul Hamid & Jamalul Lail Abdul Wahab (2017) mengatakan bahawa prestasi murid dalam pembelajaran mereka dilihat lebih meningkat berikutan inovasi yang diaplikasikan dalam pelaksanaan kurikulum. Ianya juga dapat menggalakkan murid untuk menggunakan segala kemahiran yang telah dipelajari agar peroses pembelajaran mereka lebih mudah. Bagi menangani perubahan dalam inovasi, guru perlu menguasai teknologi yang sentiasa berubah mengikut peredaran zaman di samping meningkatkan lagi ilmu pengetahuan serta mutu pengajaran. Justeru itu, guru perlu mengamalkan budaya membaca, budaya belajar, budaya berfikir dan budaya menulis. Peningkatan dalam ilmu pengetahuan dan teknologi sewajarnya dilakukan oleh guru kerana keupayaan guru menyelesaikan masalah bergantung kepada keupayaan guru sebagai fasilitator, penyelesaian masalah, pemangkin dan pendorong pembelajaran. Guru juga perlu inovatif untuk membuat peningkatan dalam pengajaran dan mempertingkatkan amalan pedagogi dalam bilik darjah menurut Asmawati Suhid et. al.(2015).

Ashoumi & Sobirin (2019) mengatakan bahawa aplikasi Google Classroom adalah salah satu platform (alat bantu mengajar) yang dapat dimanfaatkan media pembelajaran terutama subjek Pendidikan Islam di dalam menyampaikan teori ukhawah Islamiyah jaringan internet yang mesra pengguna. Aplikasi ini juga telah digunakan dengan meluas oleh kebanyakan guru di seluruh dunia termasuk Malaysia.

### *Latar belakang pekerjaan ibu bapa responden*

Jadual 1 menunjukkan latar belakang pekerjaan ibu bapa yang bekerja di sektor kerajaan atau bekerja sendiri.

**Jadual 1: Latar Belakang Pekerjaan Ibu Bapa Responden**

<b>Profil responden</b>	<b>sektor kerajaan</b>	<b>bekerja sendiri</b>
Murid tahun 5	3	2
Murid tahun 6	4	1

### *Kemudahan akses melayari internet dan penggunaan peranti untuk pembelajaran dalam talian.*

Dapatan soalan kajian yang ketiga berkenaan Kemudahan

akses yang dimiliki oleh responden sepanjang PKP dalam melayari internet dan penggunaan peranti dalam pembelajaran dalam talian.

Jadual 2: Kemudahan Akses Yang Dimiliki Oleh Responden Sepanjang PKP Dalam Melayari Internet Dan Penggunaan Peranti Dalam Pembelajaran Dalam Talian.

Res	Murid memiliki kemahiran mengakses internet	Terdapat kemudahan mengakses internet di rumah	Memahami isi pelajaran yang disampaikan guru	Berkongsi peranti dengan adik beradik yang lain	Merasa seronok dengan pembelajaran dalam talian
1	√	√	x	√	x
2	√	√	√	√	x
3	√	√	x	√	x
4	√	x	√	√	x
5	√	x	√	√	√
6	√	√	x	√	x
7	√	x	√	√	√
8	√	x	√	√	x
9	√	x	√	√	x
10	√	x	√	√	x

Berdasarkan jadual 3 hasil dapatan menunjukkan 8 daripada responden ataupun 80% merasa tidak seronok belajar menggunakan pembelajaran dalam talian. Kesemua 10 orang responden ataupun 100% ada berkongsi peranti dengan adik beradik yang lain setiap kali guru memberikan tugas kepada mereka. Malahan hanya 40% orang daripada responden yang mempunyai kemudahan mengakses internet dari rumah. Ini bermakna responden selebihnya bergantung harap kepada ibu dan bapa ketika mengakses internet. Namun begitu kesemua responden iaitu 100% berpengetahuan dalam mengakses internet. Ini adalah salah satu kejayaan pihak Kementerian Pelajaran Malaysia yang telah memperkenalkan mata pelajaran Teknologi Maklumat dan Komunikasi (TMK).

Hasil kajian pandemik pasca penjarakan sosial Covid-19 yang dilaksanakan oleh Kesatuan Perkhidmatan Perguruan Kebangsaan Malaysia (NUTP) bersama 100 pakar pendidikan dalam negara yang telah membabitkan 10428 responden pendidikan yang dilakukan pada April hingga awal Jun mendapati 93 peratus guru memilih mengajar secara bersemua di dalam kelas berbanding kaedah pengajaran yang lain.

Hasil kajian pedagogi penjarakan sosial pasca Covid-19, pihak yang berkepakaran telah memperkenalkan empat kaedah pedagogi pengajaran dan pembelajaran iaitu pembelajaran bersemuka, segerak, tak segerak, serta offline (luar talian). Kaedah yang dilakukan ini boleh dijadikan pilihan kepada guru dan sekolah untuk mengajar murid-murid mengikut topik-topik (subjek) yang bersesuaian. Ini semua bergantung kepada warga pendidik untuk lebih kreatif dalam mempelbagaikan

kaedah pengajaran.

## Perbincangan

### 1. Implimentasi pengajaran dalam talian (online Learning)

Pengajaran secara dalam talian mempunyai konsep yang sangat luas. Ianya adalah rangkuman termasuklah menggunakan aplikasi yang ada di dalam program yang terdapat di dalam komputer. Di samping itu juga capaian internet mestilah meluas agar segala maklumat yang disampaikan oleh guru dapat diakses dengan baik bagi memungkinkan ilmu diperolehi dengan baik.

Seterusnya, penggunaan multimedia dalam pengajaran dan pembelajaran (PdPR) adalah satu reka bentuk mesej atau komunikasi yang mengaplikasikan penggunaan teknologi canggih. Bahan pengajaran boleh dimuatnaikkan di dalam Google Classroom, Zoom, Google Meet dan lain-lain aplikasi yang terdapat di dalam computer (Muhammad Zulazizi Mohd Nawi, 2020).

Jika diteliti pengajaran secara maya sudah lama wujud sejak bermulanya kedatangan Islam yang diterjemahkan melalui penerimaan wahyu yang pertama dari Malaikat Jibril kepada junjungan besar Nabi Muhammad SAW melalui surah Al-Alaq ayat 1 hingga 5 yang bermaksud:

“Bacalah (wahai Muhammad) dengan nama Tuhanmu yang menciptakan (sekalian makhluk), (1) Ia menciptakan manusia dari sebuku darah beku; (2) Bacalah, dan Tuhanmu Yang Maha Pemurah, - (3) Yang mengajar manusia melalui pena dan tulisan, - (4) Ia mengajarkan manusia apa yang tidak diketahuinya. (5)”.

Ayat ini jelas menunjukkan bahawa junjungan besar kita sendiri pernah menerima ilmu secara audio visual. Ketika pandemik Covid-19 ini mulai merebak dengan cepat, salah satu cara untuk menghentikannya adalah dengan mengamalkan penjarakan sosial di mana rakyat Malaysia diminta untuk mula mengamalkan norma baharu dalam kehidupan. Bermulalah satu transformasi yang baru apabila kesemua jabatan kerajaan memulakan tugas dari rumah. Guru juga antara penjawat awam yang menggunakan medium pengajaran dalam talian (online learning) untuk bekerja. Walaupun begitu di dalam situasi ketika jumlah mangsa pandemik ini terus meningkat, terdapat juga kesukaran kepada pelajar ketika mengakses internet.

Covid-19 telah menzahirkan satu kelompokan yang besar dalm jurang digital yang wujud di kalangan pelajar. Bagi mendapatkan pembelajaran dalam talian

seseorang pelajar perlulah mengakses kepada platform tersebut. Mereka memerlukan kepada jaringan jalur lebar yang tinggi, peranti seperti computer atau computer riba ataupun telefon pintar. Di kawasan bandar terdapat aduan di mana pelajar-pelajar berkongsi peranti dengan ibu bapa menyebabkan mereka gagal dan tidak dapat menggunakan sepenuhnya pembelajaran yang dijalankan dalam talian. (Wan Ya Shin, 2020).

Namun begitu permasalahan yang berlaku di kawasan pedalaman pula agak berbeza di mana mereka mengalami masalah sambungan internet yang agak perlahan sehinggakan ada di sesetengah kampung tidak mempunyai akses kepada tenaga elektrik yang menyebabkan kegagalan penerimaan internet secara langsung. Tular di media sosial bagaimana seorang pelajar IPT yang terpaksa memanjat pokok dan bermalam di atas pokok semata-mata untuk menduduki ujian yang dijalankan secara dalam talian oleh pihak Universiti (Bernama, 2020)

## 2. Kurang kemudahan infrastruktur digital

Pandemik Covid-19 menzahirkan kekurangan sistem dan kemudahan digital. Kebanyakan negara yang sedang membangun telah cuba untuk menukarkan proses pembelajaran dari dalam kelas kepada pembelajaran maya (Virtual Learning). Namun begitu, hasrat itu seakan-akan sedikit kekaburan apabila masih ada guru yang kurang berkemahiran menggunakan teknologi komputer dan masih lagi terkapai-kapai menggunakan aplikasi yang terdapat di dalam komputer.

Kemudahan infrastruktur dan juga pembangunan pengajaran berasaskan digital menjadi salah satu sebab bagaimana guru tidak dapat mengaplikasikan sepenuhnya pembelajaran secara dalam talian ketika berlakunya pandemik Covid-19. Isu kekurangan infrastruktur dan kekangan untuk mengakses internet di kawasan luar bandar menjadi keluhan dan rungutan daripada guru-guru. menurut kajian dilakukan Berkshire Media melibatkan 1.78 juta sampel data di media sosial, sejumlah 155,296 data membincangkan isu pendidikan. Permasalahan yang berlaku ini tidak hanya melibatkan guru-guru sekolah rendah tetapi juga di peringkat tertinggi iaitu pelajar-pelajar IPT (Harith Asyraf Hasnam, 2020).

Luahan Ibu bapa berkenaan kesukaran pembelajaran di rumah disebabkan pelbagai isu seperti sistem dan teknologi yang tidak sesuai, jaringan jalur lebar dan masa yang diluahkan untuk menjalankan pembelajaran di rumah. (Harith Asyraf Hasnam, 2020). Justeru itu amat wajarlah sekiranya pihak Kementerian Pendidikan Malaysia menambah baik infrastruktur jaringan jalur lebar di kawasan luar bandar bagi memastikan perubahan dan kejayaan dapat dikecapi oleh semua lapisan pelajar.

## 3. Pembelajaran bersemuka

Pembelajaran bersemuka adalah proses PdP di dalam kelas seperti biasa, sementara segerak pula dilakukan secara langsung (live) menerusi aplikasi seperti Google Meet, Zoom, Skype dan panggilan video. Kaedah tak segerak dan offline pula ialah model PdP yang dibuat secara rakaman video serta pemberian tugasan tertentu kepada murid tanpa perlu murid hadir ke sekolah. Pilihan pedagogi ini secara langsung akan membantu kerajaan mengawal penularan Covid-19 dalam negara (Nik Md Saiful Azizi, 2020)

## 4. Pembelajaran teradun (Blended learning)

Pendekatan melalui blended learning juga boleh dilakukan di dalam PdP pasca Covid-19. Blended learning adalah pengajaran dan pembelajaran yang menggabungkan kaedah konvensional iaitu secara bersemuka dan juga menggunakan pembelajaran maya melalui dalam talian di mana sahaja pada masa terluang dan boleh dirujuk pada bila-bila masa. Ia adalah antara inovasi yang memungkinkan sesuatu pembelajaran menjadi lebih menarik dan efektif (Shahaimi & Khalid, 2015). Perdana menteri juga memaklumkan proses pendigitalan dan pembelajaran maya akan diperkasakan. Ia sangat relevan dengan situasi Covid-19 dan pasca Covid-19. Apa yang pasti, pihak yang akan memikul segala perancangan kearah misi itu, sudah pasti guru di sekolah. Melonjakkan kedudukan ke satu pertiga negara terbaik di dunia bukanlah kerja yang mudah.

Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) juga telah meletakkan keperluan teknologi maklumat dan komunikasi dalam pendidikan sebagai Anjakan 7: Memanfaatkan ICT bagi meningkatkan kualiti pembelajaran di Malaysia. KPM percaya bahawa ICT akan membantu memperkukuh proses pengajaran dan pembelajaran di semua sekolah di negara ini. Murid sepatutnya mendapat akses kepada kandungan yang lebih luas, menarik, dan interaktif melalui peralatan yang lengkap. Yang penting kemudahan ICT ini akan menjadi sebahagian daripada kehidupan murid di sekolah, tanpa jurang pemisah antara bandar dengan luar bandar (Ahmad Fauzi, 2017).

## 5. E-Pembelajaran

Platform dalam talian berkonsepkan e-pembelajaran boleh banyak membantu guru dan murid. Justeru bagi menyantuni anak-anak di rumah, para guru perlu mengadaptasikan dan melaksanakan sesi pengajaran dan pembelajaran seperti biasa menerusi pelbagai sistem dalam talian seperti Google Classroom, Google Docs, Google Slides Dan Google Meet. Malah kumpulan WhatsApp kelas, youtube dan facebook juga boleh terus menjadi platform yang sangat signifikan dalam

mewujudkan sesi interaksi dan pembelajaran antara guru dan murid. Namun dalam hal ini, cabaran guru ialah guru perlu mahir menggunakan platform digital dan teknologi yang ada (Ahmad Naim, 2020). Para guru terutama guru senior perlu segera belajar dan membiasakan diri supaya boleh meneruskan aktiviti pengajaran dan pembelajaran seperti biasa. Di samping itu, guru perlu bersedia mendepani anak-murid yang tiada akses internet serta memiliki peranti yang bersesuaian untuk belajar secara maya. Menurut Pengarah Pendidikan Sabah, sebanyak 52 peratus murid di Sabah terutamanya yang tinggal di luar bandar tidak mempunyai akses internet dan telefon pintar, komputer riba atau peranti mudah alih lain untuk meneruskan sesi pengajaran dan pembelajaran (Bernama, 2020).

Justeru dalam keghairahan guru meneroka e-pembelajaran, jangan di lupa pada kekangan pelbagai kemudahan dan infrastruktur yang bakal dihadapi oleh guru. Pihak kementerian perlu memainkan peranan dengan menyediakan kemudahan infrastruktur yang diperlukan agar sesi secara maya ini dapat diteruskan. Untuk mengatasi masalah ini, capaian internet misalnya, perlu ada langkah drastik dari pihak kerajaan untuk menambahbaik kemudahan dan infrastruktur yang diperlukan supaya pada akhirnya hasrat untuk mendigitalkan sektor pendidikan negara atau lebih dikenali sebagai e-pendidikan dapat direalisasikan.

#### *6. Berkongsi peranti dan telefon pintar*

Pembelajaran secara dalam talian dan digital menggunakan pelbagai kaedah termasuklah Google Classroom, Zoom, Skype, Webex, Schoology, Green Screen, Edpuzzle, Cidos, e-learning portal, Microsoft Teams, editor video (Youtube Editor atau VivaVideo), aplikasi latihan dalam talian dan EduwebTV menjadi medium bagi guru dan tenaga pengajar dalam menyampaikan maklumat kepada murid ketika Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) berlangsung. Walaupun begitu terdapat pelajar di kawasan pedalaman yang terpaksa berkongsi peranti dan telefon pintar bagi mendapatkan soalan latihan dan nota-nota yang dimuatnaikkan oleh guru di dalam telefon pintar.

Hasil perincian yang dijalankan di Negeri Sabah menunjukkan 52% pelajar di Negeri Sabah tidak mempunyai akses internet. Artikel yang dimuatnaik melalui BH online bertarikh 19 Julai 2020 merupakan gambaran sebenar tentang cabaran yang berlaku di kalangan tenaga pengajar (Bernama, 2020).

#### **Implikasi**

Ketika berlakunya pandemik Covid-19 para cendekiawan dan para pemikir telah cuba mencari jalan penyelesaian terutama melibatkan perubahan dari segi pengajaran dan pembelajaran. Pengenalan kepada pengajaran dalam

talian (online learning) memberikan impak yang besar kepada sistem pendigitalan pembelajaran. Antara langkah yang boleh diambil adalah:

#### 1. Penilaian semula objektif pendidikan dan kaedah pentaksiran.

Penilaian serta pentaksiran murid sewajarnya dikaji kembali. Guru perlu menilai murid belajar dengan keupayaan pemikiran yang kreatif dan kreatif amatlah diperlukan oleh murid-murid yang kecil. Sekolah tidak lagi mengejar kepada hasil murid yang cemerlang melalui peperiksaan tapi akhlaknya terbiar. Justeru itu amatlah perlu ditekankan kepada percambahan nilai kemanusiaan dan akhlak dan pekerti yang baik bagi menampakkan keselarian dengan Falsafah Pendidikan Kebangsaan dan Falsafah Pendidikan Islam. Kaedah tradisional pembelajaran secara hafalan dan membekalkan ilmu maklumat kerana peperiksaan tidak akan mempersiapkan para pelajar kita untuk pekerjaan masa hadapan. Krisis ini merupakan satu peluang kepada kita untuk muhasabah dan membuat perubahan pada sistem pendidikan kita.

#### 2. Pengedaran peranti dan meningkatkan akses kepada kelas dalam talian

Pengedaran peranti kepada semua murid dengan tujuan merapatkan jurang digital dapat dikurangkan, banyak negara telah mengambil langkah seperti mengedarkan peranti-peranti supaya akses kepada kelas dalam talian ditingkatkan. Di Finland, beberapa negeri di China, dan Amerika Syarikat para pelajar dibenarkan meminjam peranti digital dari pihak sekolah untuk mengakses platform pembelajaran dalam talian. Terdapat juga syarikat-syarikat swasta yang menyumbangkan peranti kepada kanak-kanak yang memerlukan (Wan Ya Shin, 2020). Pihak kerajaan juga seharusnya meningkatkan akses jaringan internet terutama di kawasan pedalaman seperti di Sabah dan Sarawak agar kesemua pelajar dapat mengakses internet dengan baik.

#### 3. Meluaskan capaian kepada para pelajar melalui televisyen

Satu lagi cara untuk meluaskan capaian pembelajaran digital ialah melalui televisyen. Penggunaan televisyen untuk menyiarkan pembelajaran juga perlu diperluaskan lagi. Berdasarkan kaji selidik penggunaan ICT dan akses oleh individu dan isi rumah 2018, isi rumah yang mempunyai akses kepada televisyen ialah sebanyak 98.6% dan merupakan yang tertinggi antara peranti lain. Oleh itu, liputan kepada para pelajar melalui televisyen adalah lebih luas berbanding platform dalam talian. Pada waktu ini, kelas atau rumah disiarkan dalam 2 slot berdurasi 1 jam setiap hari di Okey TV. Penyiaran ini boleh diperluaskan lagi supaya lebih banyak kelas dapat disediakan kepada kanak-kanak pelbagai

umur dan sepanjang hari (Wan Ya Shin, 2020).

4. Meluaskan akses digital kepada semua masyarakat samada di bandar atau di luar bandar.

Hampir kesemua rumah di Malaysia mempunyai televisyen. Televisyen juga merupakan salah satu rangkaian dan jaringan digital yang mudah untuk di dapati. Justeru itu pihak Kementerian Pelajaran Malaysia perlu mempunyai satu slot tv yang khas untuk sesi pembelajaran. Seperti yang di lakukan oleh pihak penyiaran swasta iaitu Astro. Berdasarkan satu kajian yang dijalankan oleh Jabatan Perangkaan Malaysia mendapati bahawa 0.3 % rumah di kawasan pedalaman masih lagi tidak mempunyai elektrik dan bergantung hidup dengan menggunakan pelita untuk mendapatkan cahaya. Keprihatinan kerajaan terhadap kedhoifan masyarakat luar bandar perlu dipandang serius terutama dalam usaha melahirkan lebih ramai anak muda yang berjaya di kawasan pedalaman.

Pada 17 Februari 2021 Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) memperkenalkan saluran khusus TV Pendidikan yang dikenali sebagai DidikTV KPM. Pelancaran siaran televisyen pendidikan ini telah memberi kelegaan kepada golongan pendidik, ibu bapa dan murid ketika sekolah ditutup dan diganti dengan sesi PdPR di rumah sahaja iaitu melalui dalam talian. DidikTV KPM mula bersiaran pada 17 Februari 2021 iaitu bermula seawal 7 pagi sehingga 12 tengah malam setiap hari. Walaupun ianya saluran dengan nama baru, tetapi hakikatnya, ianya mengambil alih saluran NTV7 (Bernama, 2021).

## Kesimpulan

Pandemik Covid-19 membuka satu lembaran baharu kepada semua guru dalam pemikiran. Guru mestilah bersedia dengan sebarang kemungkinan perlu berfikir di luar kotak dalam menyampaikan segala maklumat kepada murid. Guru perlu lebih kreatif dalam sesi pengajaran norma baharu. Guru juga mesti bersedia menerima hakikat dan perubahan bahawa mereka adalah “harapan” kepada masyarakat dalam melahirkan generasi terdidik dan berwawasan. Guru insan yang sentiasa memulakan langkah ke hadapan bagi membantu insan-insan kecil yang memerlukan ilmu.

Apapun cabaran yang dicetuskan oleh PKP dan Covid-19, tidak akan melunturkan semangat juang guru untuk meneruskan sesi pengajaran dan pembelajaran melalui amalan normal baharu dalam sektor pendidikan negara. Pendidik wajar mengambil peluang menggunakan teknologi pembuatan Revolusi Industri 4.0 terkini yang membawa realiti maya seperti *virtual reality* (vr), *augmented reality* (ar) dan video 360 darjah yang lebih imersif, interaktif serta memberi pendedahan kepada ilmu dan kemahiran 24 jam sehari. Pendedahan mengenai

Revolusi Industri 4.0 perlu dilakukan bermula dari peringkat sekolah rendah.

Kita dapat melihat hikmah di sebalik pandemik Covid-19 dalam aspek pendidikan yang mana ia memerlukan kerjasama daripada semua pihak dalam menangani wabak itu dan meneruskan kelangsungan hidup. Teori pembelajaran dan kaedah pengajaran diuji demi melihat keberkesanan sistem pendidikan abad ke 21.

## Rujukan

- Ahmad Fauzi Mohd Ayub. (2017). *Anjakan 7: Memanfaatkan ICT Untuk Tingkatkan Kualiti Pembelajaran Di Malaysia*. Pendidik Pencetus Idea Masyarakat Pendidik. Dimuat turun daripada: <https://www.pendidik.com.my/2017/10/29/anjakan-7-memanfaatkan-ict-untuk-tingkatkan-kualiti-pembelajaran-di-malaysia/>
- Ahmad Naim Tahir dan Ihsan Noorzali. (2020). *Sedia Hadapi Kelas Maya Sesuai Normal Baharu*. Berita Harian. Muat turun daripada: <https://www.bharian.com.my/berita/nasional/2020/04/679003/sedia-hadapi-kelas-maya-sesuai-normal-baharu>
- Ashoumi, H., & Shobirin, M. S. (2019). Peningkatan Aktifitas Belajar Mahasiswa Dengan Media Pembelajaran Kelas Virtual Google Classroom. E-prosiding SNasTekS, 1(1), 149-160.
- Asmawati Suhid, Abd. Muhsin Ahmad, Syaza Mohd Sabri & Azreen Effendy Mohamad. (2015). *Pendidikan untuk Semua: Amalannya dalam Sistem Pendidikan Islam di Malaysia*. International Journal of Education and Training (InjET) 1(2) November: 1-7.
- Bernama. (2020). *52 peratus pelajar Sabah tiada akses internet*. Berita Harian. Muat turun daripada: <https://www.bharian.com.my/berita/nasional/2020/05/686499/52-peratus-pelajar-sabah-tiada-akses-internet>
- Bernama. (2020). *Panjat pokok cari Internet nak jawab periksa*. Harian Metro. Dimuat turun: <https://www.hmetro.com.my/mutakhir/2020/06/590517/panjat-pokok-cari-internet-nak-jawab-periksa>
- Bernama. (2021). *Saluran khusus TV Pendidikan melalui DidikTV KPM mulai 17 Februari*. Berita Harian. Muat turun daripada: <https://www.bharian.com.my/berita/nasional/2021/02/785649/saluran-khusus-tv-pendidikan->

[melalui-didiktv-kpm-mulai-17-februari](#)

Harith Asyraf Hasnam. (2020). Masalah internet, infrastruktur P&P di rumah jadi keluhan rakyat Malaysia - Kajian. Astro Awani.

Majlis Keselamatan Negara. (2020). *Kenyataan Media MKN: Perincian Perintah Kawalan Pergerakan*. Prime Minister's Office of Malaysia Official Website. Dimuat turun daripada: <https://www.pmo.gov.my/2020/03/kenyataan-media-mkn-18-mac-2020/>

Mohd Nawawi, M. Z. (2020). *Transformasi Pengajaran dan Pembelajaran Multimedia dalam Pendidikan Islam: Satu Perbincangan*. Journal of ICT in Education, 7(2), 14-26. Muat turun daripada: <https://ejournal.upsi.edu.my/index.php/JICTIE/article/view/3770>

Nadia Abdul Hamid & Jamalul Lail Abdul Wahab. (2017). Aplikasi Persekitaran Pembelajaran Maya Frog (Frog VLE) Dalam Kalangan Guru Di Sekolah Menengah Luar Bandar. Jurnal Wacana Sarjana, 1(1).

Nik Md. Saiful Azizi Nik Abdullah, Rohani Ali, Rabi'atul Athirah Muhammad Isa. (2020). *Norma Baharu: Cabaran Pengajaran Digital Secara Maya Pasca Covid-19*. Buku Prosiding Seminar Kebangsaan Majlis Dekan Pendidikan Universiti Awam Malaysia (Medc 2020)

Noor Hisham Md Nawawi. (2011). Pengajaran dan Pembelajaran: Penelitian Semula Konsep-konsep Asas Menurut Perspektif Gagasan Islamisasi Ilmu Moden. Kongres Pengajaran dan Pembelajaran, Selangor, Kuala Lumpur.

Rosnawati Hussin. (2020). *Pembelajaran Dalam Talian Sebagai Norma Baharu*. Muat turun daripada: <https://www.usim.edu.my/ms/berita/in-our-words-ms/pembelajaran-dalam-talian-sebagai-norma-baharu/>

Shahaimi, S., & Khalid, F. (2015). *Pengintegrasian Blended Learning dalam Pembelajaran Persekitaran Maya Frog (VLEFROG)*. Pendidikan Abad Ke-21: Peranan Teknologi Maklumat Dan Komunikasi Serta Cabarannya, (April), 52-71.

Wan Ya Shin. (2020). *Artikel Pendidikan Sepanjang Krisis COVID-19*. Institut Demokrasi dan Hal Ehwal Ekonomi (IDEAS).

Worrall, L., & Bell, F. (2007). *Metacognition and lifelong e-learning: A contextual and cyclical process*. E-Learning and Digital Media, 4(2), 161-171.