

Perlaksanaan Temu Duga Dalam Talian Bagi Calon Ijazah Sarjana Muda Pendidikan (ISMP) UTM

Online Interview Implementation for Bachelor of Education Candidates (ISMP) UTM

Asha Hasnimy Mohd Hashim¹, Halijah Ibrahim¹, Norlita Hassan¹, Norhila Mohd Zait¹

¹Sekolah Pendidikan, Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan, Universiti Teknologi Malaysia

Article progress

Accepted: 23 March 2021

Reviewed: 6 April 2021

Published: 1 June 2021

*Corresponding author:

Asha Hasnimy Mohd Hashim
Sekolah Pendidikan, Fakulti
Sains Sosial dan Kemanusiaan,
Universiti Teknologi Malaysia;
Email: asha@utm.my

Abstrak: Pandemik COVID-19 telah menyebabkan perubahan kepada norma baru dalam kehidupan harian. Ini termasuklah dalam pemilihan calon pelajar Ijazah Sarjana Muda Pendidikan (ISMP) di Sekolah Pendidikan (SP), Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan (FSSK), Universiti Teknologi Malaysia (UTM). Perlaksanaan temu duga secara bersemuka bagi calon pelajar adalah merupakan prosedur standard yang dipraktikkan oleh Sekolah Pendidikan sejak awal penubuhannya lagi (dahulu dikenali sebagai Fakulti Pendidikan, UTM) dalam pengambilan pelajar baru. Namun disebabkan oleh pandemik COVID-19, Standard Operasi Prosedur (SOP) yang digariskan oleh Majlis Keselamatan Negara (MKN) dan Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) perlu dipatuhi dalam mengekang penularan virus COVID-19. Sehubungan itu, perlaksanaan temu duga yang praktikal dalam situasi yang dinamik dan selamat perlu dilaksanakan. Artikel ini mendokumentasikan perlaksanaan temu duga dalam talian bagi calon pelajar Ijazah Sarjana Muda Pendidikan (ISMP) di SP, FSSK, UTM bagi ambilan semester 1 sesi 2020/2021. Ia juga akan membincangkan persepsi dan refleksi secara menyeluruh calon pelajar, penemuduga dan urusetia teknikal dalam pelaksanaan temu duga dalam talian tersebut. Data-data yang diperolehi melalui soal selidik dianalisis untuk menggambarkan hasil keseluruhan dapatan. Dapatan menunjukkan majoriti calon, penemuduga dan urusetia teknikal sangat bersetuju dengan perancangan dan pelaksanaan temu duga dalam talian. Walaubagaimanapun beberapa penambahbaikan boleh dibuat untuk meningkatkan lagi proses dan kualiti temu duga dalam talian pada masa hadapan. Perlaksanaan temu duga dalam talian secara synchronous dapat dijalankan dengan lebih efisien sekiranya beberapa perkara diambilkira seperti yang dibincangkan. Ini dapat dijadikan panduan kepada organisasi / institusi yang menjadikan temu duga sebagai salah satu standard operasi prosedur (SOP) dalam pengambilan pelajar.

Kata kunci: norma baru, pelajar pendidikan, standard operasi prosedur (SOP), temu duga dalam talian

Abstract: COVID-19 pandemic has resulted in changes to the new norm in daily life, including the selection of candidates for Bachelor of Education (ISMP) in School of Education (SP), Faculty of Social Sciences and Humanities (FSSK), Universiti Teknologi Malaysia (UTM). In complying with the instructions set out by the Majlis Keselamatan Negara (MKN) and the Ministry of Health (MOH), Standard Operating Procedures (SOP) outlined need to be observed to curb the spread of the COVID-19 virus. In this regard, the School of Education, Faculty of Social Sciences and Humanities has implemented the online interview. This article will discuss the implementation, challenges and thorough reflection on the perception of candidates, interviewers, and technical secretariat in conducting the online interviews for prospective students. Data were obtained through questionnaires submitted after the end of the interview session conducted. These data were analyzed to describe the overall results of the findings. Overall, the findings showed that the majority of candidates, interviewers and the technical secretariat strongly agree with the implementation of online interviews conducted. However, some improvements can be

made to further improve the process and quality of online interviews in the future. Synchronous online interview implementation can be carried out more efficiently if several things are taken into account, as discussed. Thus, it can be used as a guidance for organizations/institutions that adopted an interview as one of the standard operating procedures (SOP) in student recruitment.

Keywords: *New norm, education student candidates, Standard Operating Procedures (SOP), online interview*

Pendahuluan

Temu duga calon pelajar bagi kemasukan ke program Ijazah Sarjana Muda Pendidikan (ISMP) dilaksanakan pada setiap sesi pengambilan di pelbagai institusi pengajian tinggi di Malaysia. Sebelum sesi pengambilan tahun 2020/2021, pelaksanaan temu duga bagi calon pelajar program ISMP di kebanyakan institusi pengajian di Malaysia telah dilaksanakan secara bersemuka dan nyata. Sesi temu duga pula dilaksanakan sama ada secara berkumpulan atau pun secara individu. Sesi temu duga ini merupakan perkara penting dalam pemilihan calon pelajar program ISMP kerana bidang ini memerlukan calon pelajarnya yang mempunyai ciri-ciri yang dinamik, berwibawa dan kompeten dalam melaksanakan tugas-tugas mereka sebagai bakal pendidik serta dapat memenuhi hasrat Falsafah Pendidikan Kebangsaan dan Falsafah Pendidikan Guru. Temu duga ini juga merupakan syarat wajib lulus kepada calon pelajar yang ingin memasuki bidang perguruan oleh Kementerian Pendidikan Malaysia.

Berikutan berlakunya wabak pandemik koronavirus yang dikenali sebagai COVID-19 telah memberikan satu norma baharu dalam pelaksanaan temu bual program akademik ISMP. Bagi menghentikan rantaian penyebaran COVID-19 dan pengawalan penyakit secara berterusan, maka proses temu duga secara bersemuka dan nyata bukanlah pilihan yang bersesuaian. Oleh kerana itu, Sekolah Pendidikan, Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan (FSSK) telah mencadangkan kaedah temu duga calon pelajar ISMP secara bersemuka yang dilaksanakan secara dalam talian.

Sejajar dengan kepesatan teknologi maklumat, kini proses temu duga juga boleh dilaksanakan secara maya menggunakan media elektronik yang terhubung dengan internet dan intranet. Proses pelaksanaan temu duga secara bersemuka yang dilaksanakan secara dalam talian juga boleh dipelbagaikan dengan pelaksanaan secara segerak (*synchronous*) atau tidak segerak (*asynchronous*). Melalui temu duga secara dalam talian, sesi temu duga dilaksanakan dengan calon pelajar boleh berada di lokasi masing-masing. Namun kedua-dua pihak iaitu penemu duga dan calon pelajar perlu mempunyai peranti elektronik serta aplikasi atau sistem yang

bersesuaian untuk menghubungkan mereka bagi pelaksanaan sesi temu duga.

Memilih calon yang paling sesuai adalah satu perkara yang amat sukar sekiranya hanya dinilai berdasarkan kepada keputusan akademik mahupun melalui ujian kecenderungan profesion. Calon-calon ini perlu dinilai melalui temu duga bagi mencari kriteria-kriteria seorang guru yang merangkumi atribut individu, personaliti, kesungguhan, kepercayaan dalam pendidikan (Klassen & Kim, 2019; Yusof, 2019). Walaupun terdapat pelbagai cara untuk memilih calon pelajar seperti yang dicadangkan oleh penyelidik-penyelidik terdahulu seperti rakaman video, temu duga bersemuka, ujian kelayakan dan sebagainya (Cleland et al., 2020; Klassen & Kim, 2019; Mankki, Mäkinen, & Riihämä, 2020; Tsolakis & Vagenas, 2010), pihak Sekolah Pendidikan, FSSK, UTM telah memilih untuk menemu duga dalam talian secara *synchronous*. Kajian juga telah menunjukkan temu duga dalam talian secara *synchronous* tidak mempunyai perbezaan yang signifikan dari aspek kedalaman penggunaan perkataan semasa temu duga bersemuka dan ia membolehkan individu menyerlahkan ciri-ciri yang dikehendaki oleh seorang penemuduga (Johnson, Scheitle, & Ecklund, 2019).

Pada sesi pengambilan tahun 2020/2021, sesi temu duga calon pelajar ISMP UTM dijalankan secara dalam talian dan segerak (*synchronous*). Sesi temu duga secara dalam talian ini dilaksanakan dengan menggunakan platform aplikasi *Cisco Webex*. Calon pelajar boleh dihubungkan dengan panel penemu duga dengan peranti seperti komputer / komputer riba / telefon pintar melalui aplikasi *Cisco Webex* ini. Sesi temu duga pula melibatkan banyak pihak iaitu calon pelajar yang ditemu duga, panel penemu duga serta pihak Urusetia.

Prosedur Pelaksanaan Temu duga

Satu Jawatankuasa *Taskforce* temu duga dalam talian Sekolah Pendidikan (SP) telah dibentuk untuk merancang pelaksanaan temu duga dalam talian dengan mengambilkira tarikh-tarikh yang telah ditetapkan oleh Bahagian Pengambilan Pelajar Universiti (SRAD). Langkah pertama yang telah diambil oleh SP dalam melaksanakan temu duga dalam talian ini adalah dengan

membentuk manual atau *Standard Operation Procedure* (SOP) kepada urusetia, panel penemuduga dan calon.

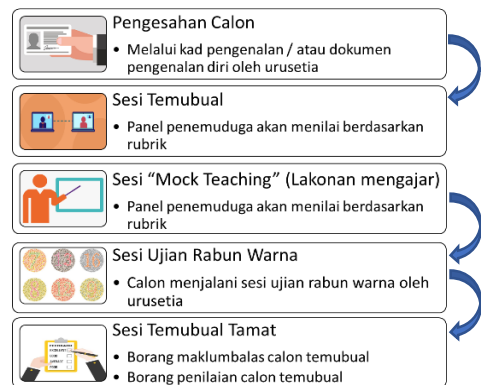
Proses pelaksanaan sesi temu duga di Sekolah Pendidikan, FSSK, UTM bermula setelah menerima senarai nama calon pelajar yang layak dipanggil temu duga. Sesuai dengan kepesatan teknologi, segala pemberitahuan berkenaan panggilan temu duga calon pelajar akan dimaklumkan menggunakan perkhidmatan surat elektronik atau email.

Sekiranya sesi temu duga calon pelajar dilaksanakan secara bersemuka nyata, pelajar perlu membawa dokumen keperluan temu duga sewaktu sesi temu duga dilaksanakan untuk proses pengesahan. Manakala, sekiranya sesi temu duga calon pelajar dilaksanakan secara dalam talian, calon pelajar perlu memuat naik dokumen keperluan temu duga di *Google Drive* yang dibentuk khas untuk tujuan temu duga. Calon pelajar yang memohon program akademik pendidikan dalam bidang sukan, calon pelajar juga perlu memuat naik rakaman video lakuan Ujian Kecergasan ke *Google Drive* berkaitan.

Sekolah Pendidikan, FSSK UTM dalam proses penambahbaikan sistem yang digunakan untuk pengurusan temu duga pelajar yang dinamakan Sistem Maklumat Temuduga. Melalui sistem ini, seramai 487 orang calon menyemak keputusan temu duga melalui email dan maklumat-maklumat yang berkaitan. Melalui laman web ini, calon pelajar diberi panduan untuk mengemukakan dokumen-dokumen yang diperlukan serta diberi panduan cara pelaksanaan temu duga dalam talian (secara bertulis dan video). Calon pelajar juga diberi pautan percubaan untuk mengenalpasti keupayaan peranti dan capaian internet semasa temu duga dalam talian.

Manual secara elektronik dan cetakan juga telah diserahkan kepada urusetia (24 orang) dan panel penemuduga (46 orang), sebagai panduan untuk memastikan kelancaran proses temu duga dalam talian. Sistem Maklumat Temuduga juga telah dibangunkan untuk membantu urusetia dan juga penemuduga mengumpul maklumat calon-calon, permarkahan temu duga dan ujian rabun warna. Sebelum sesi temu duga berlangsung, satu taklimat secara dalam talian telah dilaksanakan melalui webex dan pautan video juga telah diberikan sebagai panduan. Pihak urusetia juga telah membuat simulasi temu duga bagi mengenalpasti permasalahan teknikal yang mungkin berlaku pada hari temu duga berlangsung.

Pada hari kejadian, urusetia dan penemuduga hadir ke bilik temu duga masing-masing bagi memulakan sesi temu duga dalam talian dan mengikut SOP yang ditetapkan oleh Majlis Keselamatan Negara (MKN) dan Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) – pemakaian pelitup muka, mengamalkan sanitasi, duduk dalam jarak 1 meter. Manakala calon memulakan temu duga di tempat masing-masing.

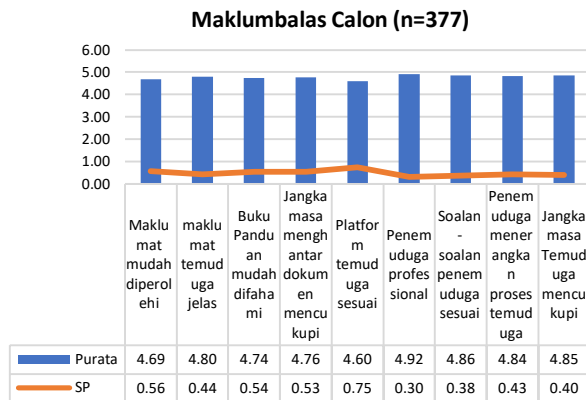


Rajah 1.0: Proses Temu duga Calon ISMP

Pada hari temu duga, calon pelajar menghubungi Urusetia melalui pautan aplikasi *Cisco Webex* yang diterima oleh calon pelajar untuk urusan pendaftaran dan pengenalpastian identiti calon pelajar dilaksanakan. Selesai urusan pendaftaran, calon pelajar akan diberikan satu pautan aplikasi *Cisco Webex* untuk menyertai sesi temu duga secara langsung. Calon pelajar perlu tunggu di *lobby* sehingga Urusetia memaklumkan pautan untuk memasuki *meeting room*. Sekiranya calon pelajar ada masalah dengan pautan tersebut, mereka boleh hubungi Urusetia melalui aplikasi *WhatsApp* dengan segera. Setelah tiba giliran calon pelajar, calon pelajar akan memasuki *meeting room* untuk sesi temu duga, diikuti dengan melakonkan situasi pengajaran (*mock teaching*) seperti panduan yang disertakan. Ujian Rabun Warna merupakan Langkah terakhir proses temuduga diikuti dengan maklumbalas calon pelajar berkaitan pelaksanaan temuduga dalam talian (Mohd Hashim & Ibrahim, 2020).

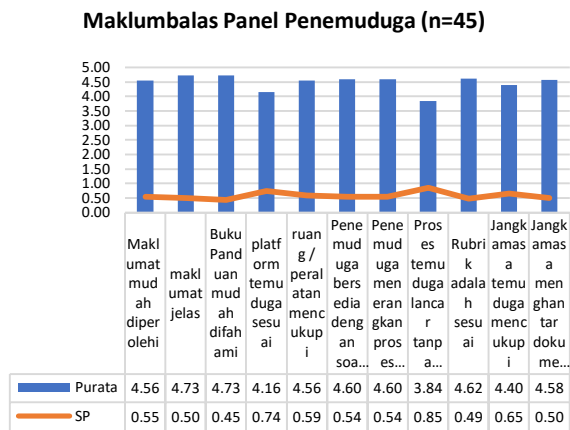
Maklumbalas Pelaksanaan Temu Duga dalam Talian

Berikut merupakan maklumbalas pelaksanaan temu duga dalam talian yang merangkumi maklum balas dari calon pelajar, penemuduga dan urusetia. Maklumbalas yang dinyatakan ini merupakan refleksi kepada pihak *Taskforce* berkaitan keberkesanan pelaksanaan temu duga yang pertama kali dijalankan secara dalam talian dan *synchronous*.



Rajah 2.0: Maklumbalas Calon

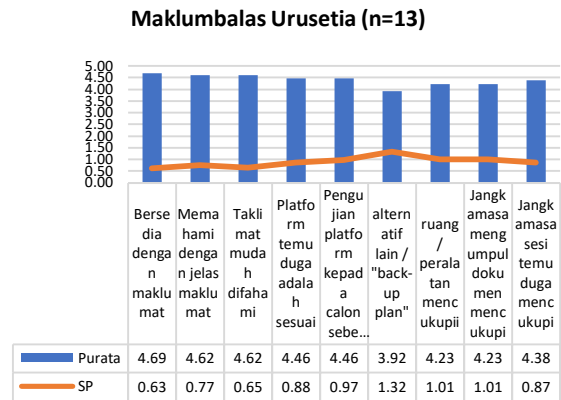
Seramai 377 orang dari 487 calon pelajar memberi maklumbalas terhadap pelaksanaan temu duga dalam talian. Hasil analisis mendapati (Rajah 2.0) majoriti calon pelajar bersetuju dengan cara pelaksanaan temu duga dalam talian dengan min purata antara 4.60 – 4.92. Perkara yang perlu diambil perhatian dalam pelaksanaan temu duga dalam talian ini adalah penggunaan platform yang lebih sesuai/ *familiar* dengan calon. Ini kerana kebanyakan calon tidak biasa menggunakan platform *Webex*. Berkemungkinan penggunaan platform lain semasa temu duga dalam talian yang mudah dan ringan (penggunaan data) dapat mengurangkan kebimbangan calon pelajar semasa sesi temu duga.



Rajah 3.0 Maklumbalas Panel Penemuduga

Melalui maklumbalas dari panel penemuduga, hampir keseluruhan panel penemuduga bersetuju dengan pelaksanaan temu duga dalam talian dengan min purata antara 4.16 hingga 4.73. Apa yang menjadi kebimbangan panel temu duga adalah *back-up plan* atau pelan tambahan ketika berlangsungnya temu duga. Ini kerana ada ketikanya terdapat gangguan capaian internet dan sambungan terhadap platform yang digunakan oleh calon

pelajar ketika temu duga berlangsung. Ini telah mengganggu rentak temu duga yang berlangsung. Sehubungan itu, mereka mencadangkan beberapa alternatif untuk membantu sekiranya terdapat gangguan semasa sesi temu duga berlangsung.



Rajah 4.0 Maklumbalas urusetia

Seramai 13 orang terlibat sebagai urusetia dalam kajian ini. Bagi urusetia, mereka sangat bersetuju dengan pelaksanaan temu duga dalam talian ini dengan mengambil kira beberapa aspek yang lain terutamanya alternatif lain/ *back-up plan*.

Perbincangan dan kesimpulan

Sekolah Pendidikan (SP), FSSK, UTM telah melaksanakan temu duga secara bersemuka sejak awal penubuhannya pada tahun 1997 dan ini merupakan kali pertama pelaksanaan dalam talian secara *synchronous* yang disebabkan oleh pandemik COVID-19. Ini telah memberi satu norma baru dan kesan yang positif kepada calon pelajar, penemuduga dan urusetia. Calon pelajar, panel penemu duga dan urusetia bersetuju dengan pelaksanaan temu duga ini kerana berlaku interaksi secara terus (Dahlstrom-Hakki, Alstad, & Banerjee, 2020) dan ciri-ciri calon pelajar yang sesuai dapat dinilai oleh penemuduga (Mankki et al., 2020, Burgos et al., 2020). Kesungguhan dan keupayaan calon pelajar dapat dilihat secara menyeluruh walaupun melalui dalam talian (Johnson et al., 2019).

Namun begitu, urusetia mahupun calon pelajar perlu bersedia dengan strategi atau peralatan (*tools*) yang sesuai dalam pelaksanaan temu duga dalam talian ini terutamanya dari aspek capaian internet, dan *familiarity* dengan platform *video conferencing* yang digunakan. Penambahan kos melalui temu duga dalam talian akan bertambah dari aspek teknikal (peralatan yang digunakan) dan *internet bandwidth* bagi urusetia, namun ini tidaklah melibatkan kos yang sangat tinggi berbanding dengan temu duga secara bersemuka. (Yolanda, Wisnu, Wahjudi,

& Findyartini, 2020). Dari aspek logistik, ia dapat memudahkan dan menjimatkan banyak kos kepada calon mahupun institusi yang mengendalikan temu duga ini.

Pemilihan calon pelajar yang sesuai dan kebatasan temu duga dalam talian perlu diambilkira. Ini termasuklah mengambilkira penilaian gestur *non-verbal* dan toleransi stress dalam persekitaran yang baru. Persediaan yang terhad terutamanya akses dan kualiti internet, isu teknikal disebabkan masalah *network* akan mengurangkan kelebihan temu duga dalam talian.

Kualiti pemilihan calon tidak dibincangkan dengan terperinci di dalam artikel ini kerana ia hanya menjelaskan prosedur secara umum temu duga dalam talian dan bagaimana penerimaan calon, penemuduga dan urusetia dalam perlaksananannya. Sehubungan itu, kajian selanjutnya perlu mengambilkira dari aspek kualiti pemilihan calon melalui *non-verbal gesture* yang mungkin akan menampilkan ciri-ciri calon pelajar yang lebih baik.

Walaupun terdapat cabaran dan keterbatasan dalam melaksanakan temu duga dalam talian, Sekolah Pendidikan (SP), FSSK, UTM telah berjaya melaksanakan temu duga dalam talian yang pertama dan mengekalkan kualiti calon pelajar yang dikehendaki semaksimum yang mungkin dengan mengikut rubrik dan garis panduan yang telah ditetapkan.

Melalui pelaksanaan temu duga dalam talian ini juga, ia bukan sahaja mampu mempercepatkan proses temu duga, malah ia dapat menyumbang kepada kelestarian yang berterusan seperti menjimatkan kos keseluruhan temu duga oleh institusi dan calon pelajar juga. Pengumpulan maklumat yang diperlukan juga mudah dan efisien dengan bantuan dan standard prosedur operasi yang ditetapkan oleh pihak urusetia.

Rujukan

- Burgos, L. M., DE Lima, A. A., Parodi, J., Costabel, J. P., Ganiele, M. N., Durante, E., Arceo, M. D., & Gelpi, R. (2020). Reliability and acceptability of the multiple mini-interview for selection of residents in cardiology. *Journal of advances in medical education & professionalism*, 8(1), 25–31.
- Cleland, J., Chu, J., Lim, S., Low, J., Low-Beer, N., & Kwek, T. K. (2020). COVID 19: Designing and conducting an online mini-multiple interview (MMI) in a dynamic landscape. *Medical Teacher*, 42(7), 1–5.
- Dahlstrom-Hakki, I., Alstad, Z., & Banerjee, M. (2020). Comparing synchronous and asynchronous online discussions for students with disabilities: The impact of social presence. *Computers & Education*, 150, 103842. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2020.103842>
- Johnson, D. R., Scheitle, C. P., & Ecklund, E. H. (2019). Beyond the In-Person Interview? How Interview Quality Varies Across In-person, Telephone, and Skype Interviews. *Social Science Computer Review*, 11, 80–96.
- Klassen, R. M., & Kim, L. E. (2019). Selecting teachers and prospective teachers: A meta-analysis. *Educational Research Review*, 26(December 2018), 32–51.
- Mankki, V., Mäkinen, M., & Rähkä, P. (2020). Teacher educators' predictability and student selection paradigms in entrance examinations for the Finnish Primary School Teacher Education programme. *European Journal of Teacher Education*, 43(2), 151–164.
- Mohd Hashim, A. H., & Ibrahim, H. (2020, July 17). First Online Interview For Undergraduate Candidates by School of Education UTM. *UTM Newshub*, pp. 1–5. Skudai, Johor.
- Tsolakis, C., & Vagenas, G. (2010). Anthropometric, Physiological and Performance Characteristics of Elite and Sub-elite Fencers. *Journal of Human Kinetics*, 23(-1), 89–95.
- Yolanda, S., Wisnu, W., Wahjudi, J. M., & Findyartini, A. (2020). Adaptation of internet-based multiple mini-interviews in a limited-resource medical school during the coronavirus disease 2019 pandemic. *Korean Journal of Medical Education*, 10, 1–9.
- Yusoff, M.S.B. (2019). Multiple Mini Interview as Admission Tool in Higher Eductaion: Insight from Systematic Review. *Journal of Taibah University Medical Sciences*, 203-240.