

Penerimaan Pelajar Terhadap Aplikasi MOOC TITAS Versi 2.0 di Universiti Awam Malaysia

Students' Acceptance towards MOOC TITAS Version 2.0 Application in Public University of Malaysia

Adlina Ab. Halim¹, Ahmad Nasir Mohd Yusoff², Arfah Ab. Majid³, Normala Othman⁴, Norasyikin Azri⁵, Nasrina M Samir⁶

¹²³⁴⁵⁶ Jabatan Pengajian Kenegaraan dan Ketamadunan, Fakulti Ekologi Manusia, Universiti Putra Malaysia;

Article progress

Accepted: 4 Mac 2020

Reviewed: 4 Mac 2020

Published: 31 Mei 2020

*Corresponding author:

Adlina Ab. Halim, Jabatan Pengajian Kenegaraan dan Ketamadunan, Fakulti Ekologi Manusia, Universiti Putra Malaysia;
Email: adlina@upm.edu.my

Abstrak: Massive Open Online Courses (MOOC) merupakan salah satu contoh platform pembelajaran yang telah dilaksanakan di universiti awam dan swasta di Malaysia. Platform ini menggunakan kaedah pembelajaran secara maya di mana interaksi serta perbincangan dilakukan di dalam atas talian. Aplikasi MOOC TITAS Versi 2.0 merupakan salah satu sumber pengajaran dan pembelajaran di universiti awam (UA) yang merangkumi model, metod dan pendekatan yang lebih efektif dan interaktif seiring dengan perkembangan Revolusi Industri 4.0. Justeru, makalah ini bertujuan untuk meneliti penerimaan pelajar UA terhadap aplikasi MOOC TITAS 2.0. Kajian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menggunakan teknik survei melalui pengedaran instrumen soal selidik secara google form. Seramai 1373 orang pelajar Semester 1, sesi 2018/2019 daripada lima zon yang merangkumi 19 UA terlibat sebagai responden kajian. Persampelan kajian adalah secara berkelompok dan rawak mudah. Nilai kebolehppercayaan cronbach alfa bagi bahagian penerimaan pelajar ialah 0.947. Data dianalisis menggunakan perisian SPSS 25.0 bagi mendapatkan analisis deskriptif. Dapatan kajian menunjukkan penerimaan pelajar terhadap aplikasi MOOC TITAS 2.0 berada pada tahap yang baik dengan min 4.04. Kajian mendapati kandungan MOOC TITAS 2.0 mempunyai elemen kemudahan, kebolehgunaan, bersesuaian, sistematik dan memuaskan hati para penggunaanya. Kajian merumuskan bahawa platform MOOC TITAS 2.0 merupakan salah satu contoh terbaik pelaksanaan e-learning sebagai sumber pengajaran dan pembelajaran aktif, informatif dan interaktif.

Kata kunci: Penerimaan Pelajar; Aplikasi MOOC TITAS Versi 2.0; Universiti Awam; Sumber Pengajaran dan Pembelajaran;

Abstract: Massive Open Online Courses (MOOC) is one example of a learning platform implemented in public and private universities in Malaysia. The platform uses a virtual learning method where interactions and discussions are conducted online. The MOOC TITAS Version 2.0 application is one of the most widely used teachings and learning resources in public universities (UA), which incorporates more effective and interactive models, methods, and approaches as the Industrial Revolution 4.0 progresses. Therefore, this paper aims to examine the acceptance of UA students in the application of MOOC TITAS 2.0. This study uses a quantitative approach using survey techniques through the distribution of questionnaires on the google form. A total of 1373 Semester 1 student, the 2018/2019 session from five zones covering 19 UAs were involved in the study respondents. The sampling design is clustered and randomly simple. The Cronbach's alpha reliability score for the student acceptance section was 0.947. Data were analyzed using SPSS 25.0 software for descriptive analysis. The findings show that students' acceptance of the MOOC TITAS 2.0 application was in good condition with a mean of 4.04. Studies have found that the MOOC TITAS 2.0 content has elements of user-friendliness, usability,

convenience, systematic, and user satisfaction. The study concludes that the MOOC TITAS 2.0 platform is one of the best examples of e-learning implementation as an active, informative, and interactive teaching and learning resource.

Keywords: students acceptance; Titas V 2.0 MOOC application; public university; teaching and learning resources

Pengenalan

Perkembangan Era Revolusi ke-4 telah mencetuskan satu anjakan paradigma baru kepada sektor pendidikan di Malaysia yang memerlukan perubahan dilakukan terhadap kaedah pengajaran dan pembelajaran masa kini agar bergerak seiring dengan transformasi digital untuk kekal berdaya saing. Bagi mengelakkan para pengajar dan pelajar terpinggir dalam era digital ini, sistem pendidikan di Malaysia perlu siap siaga dan fleksibel terhadap perubahan yang akan dilakukan demi kebaikan dan kemajuan pendidikan di negara ini. Sehubungan itu, Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015-2025 telah dirangka dan mengandungi elemen cabaran IR 4.0 ini yang memfokuskan kepada Pembelajaran Dalam Talian Tahap Global (bendahari.ump.edu.my). Kemunculan *Massive Open Online Course* (MOOC) dalam sektor pendidikan di Malaysia seawal tahun 2014 telah memberi kesan positif kepada kaedah pengajaran dan pembelajaran yang diamalkan oleh para pengajar di insitusi pengajian tinggi dan ia memenuhi elemen Pembelajaran Dalam Talian Tahap Global.

Kursus Tamadun Islam dan Tamadun Asia (TITAS) yang telah diperkenalkan di universiti awam sejak tahun 1999 turut mengalami transformasi dan inovasi dari segi penyampaian ilmunya. Kursus generik yang terangkum di bawah Mata Pelajaran Umum (MPU) ini merupakan subjek wajib kepada semua penuntut di universiti awam dan swasta tanpa mengira perbezaan latar belakang mereka. Pelaksanaan kursus TITAS di universiti awam dan swasta di Malaysia dilihat selari dengan aspirasi negara yang peka dengan perubahan dan perkembangan semasa dalam kurikulum terkini yang diperlukan negara, kehendak pasaran dan jati diri pelajar (Nor Azilah Ahmad & Norunnajah Ahmat, 2018). Kini, pengajaran dan pembelajaran kursus TITAS ini bukan sekadar melalui syarahan sahaja, malah telah melalui

proses transformasi dan inovasi dengan menggunakan platform MOOC TITAS versi 2.0 yang menjadikan sesi pembelajaran dan pengajaran lebih menarik dan berkesan. Tambahan lagi, konsep pembelajaran teradun (*blended learning*) yang menggabungkan pembelajaran secara bersemuka dan atas talian (*online*) menambahkan

lagi keberkesanan pengajaran dan pembelajaran kursus TITAS di universiti awam di negara ini.

Tinjauan Literatur

Dalam era globalisasi ini, konsep e-pembelajaran (*e-learning*) semakin mendapat tempat dalam kalangan masyarakat dunia dan menyebabkan para pengajar digalakkan untuk menguasai kemahiran dalam e-pembelajaran (*e-learning*) seperti MOOC agar pengetahuan global era digital ini dapat dimanfaatkan dalam proses pengajaran dan pembelajaran bersama pelajar (Sumarto, 2007 dan Penny et. Al, 2011). MOOC merupakan satu platform yang membenarkan perkongsian maklumat dengan semua orang di seluruh dunia dengan interaksi serta hubungan secara maya yang dapat dilakukan menerusi perbincangan dalam talian secara aktif. MOOC turut memberikan peluang kepada sesiapa sahaja di pelusuk dunia yang ingin meningkatkan tahap pencapaian pendidikan tetapi mempunyai kekangan kewangan untuk mendapatkan pendidikan yang kualitinya sama dengan pembelajaran secara manual tanpa mengira batasan masa dan lokaliti (Baterah Binti Alias, Azhar Aziz, Nur Zahidah Jaafar, 2016).

Massive dalam MOOC membawa erti besar-besaran, *Open* pula membawa maksud terbuka. Ini bererti, platform MOOC ini bertujuan untuk membenarkan penyertaan interaktif secara besar-besaran dan akses terbuka melalui laman web yang bertaraf global dan mampu menampung kapasiti penyertaan pada skala besar dalam satu-satu masa (Kop & Caroll, 2011; Abdul Halim & Aris, 2017; dan Nordin, Norman & Embi, 2015). Di Malaysia, Platform MOOC digunakan bagi meningkatkan kualiti P&P, menjimatkan kos, menyetarakan kursus-kursus universiti tempatan setanding dengan universiti global dan bersifat pembelajaran sepanjang hayat. (Ros Aiza Mohd Mokhtar et. Al, 2019).

Kejayaan aplikasi MOOC TITAS 1.0 dalam *open learning* menjadi lebih terserlah dengan adanya elemen kolaborasi bersama aplikasi-aplikasi lain dalam talian seperti mempraktikkan penggunaan alat-alat kolaboratif sedia ada. Contohnya, aplikasi *mindomo*, *mindmeister*, *mind42*, *gamification*, *edmodo*, *ispring*, dan pelbagai aplikasi lain lagi. Pensyarah turut didedahkan dengan model, metod atau pendekatan kaedah pengajaran dan pembelajaran seperti *student centered learning* (SCL),

collaborative learning (CL), *quantum learning* (QL), *integrated learning* (IL); dan *cooperative learning* (CL) (Ahmad Nasir & Mahfuzah, 2016). Ini menunjukkan bahawa penggunaan aplikasi MOOC dalam kursus TITAS ini menjadi pilihan para pelajar dalam proses pembelajaran era ini.

Sehubungan dengan itu, aplikasi MOOC TITAS Versi 2.0 telah dibangunkan oleh UPM sebagai satu inisiatif untuk membantu menjadikan sesi P&P bersama pelajar di universiti awam lebih interaktif dan efektif. Aplikasi MOOC TITAS Versi 2.0 turut digunakan oleh semua universiti awam di Malaysia yang menawarkan kursus TITAS dan elemen e-pembelajaran yang diterapkan dalam MOOC TITAS Versi 2.0 bukan sahaja menjadikan pembelajaran lebih menarik, malah membantu pengajar menjadikan pembelajaran lebih berkesan. Gabungan beberapa elemen seperti *visibility*, *positioning*, *branding* dan pembelajaran sepanjang hayat menjadikan MOOC TITAS Versi 2.0 relevan dengan perkembangan semasa dalam mendepani revolusi

industri 4.0 dalam konteks pendidikan tinggi di Malaysia (Adlina Hj. Ab. Halim et. al, 2018). Oleh yang demikian, kertas kerja ini bertujuan untuk meneroka penerimaan pelajar terhadap aplikasi MOOC TITAS Versi 2.0 di universiti awam Malaysia.

Metodologi

Kajian ini merupakan kajian kuantitatif yang menggunakan borang soal selidik sebagai instrumen utama di mana borang soal selidik telah diedarkan dengan menggunakan platform *google form* bagi tujuan pengumpulan data. Kajian ini dijalankan dengan menggunakan persampelan kelompok dan rawak mudah. Sampel kajian adalah terdiri daripada 1373 orang pelajar semester 1, sesi 2018/2019 yang meliputi 19 universiti awam di 5 lokasi zon iaitu: Zon Utara, Zon Tengah, Zon Selatan, Zon Timur dan Zon Sabah/Sarawak. Senarai zon dan universiti awam yang terlibat dalam kajian ini adalah seperti di Jadual 1.

Jadual 1 : Senarai Zon Dan Universiti Awam Yang Terlibat

Zon	Universiti Awam (UA)
Utara	Universiti Sains Malaysia (USM)
	Universiti Malaysia Perlis (UniMAP)
	Universiti Utara Malaysia (UUM)
	Universiti Pendidikan Sultan Idris (UPSI)
Tengah	Universiti Putra Malaysia (UPM)
	Universiti Malaya (UM)
	Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM)
	Universiti Teknologi MARA (UiTM)
	Universiti Sains Islam Malaysia (USIM)
	Universiti Pertahanan Nasional Malaysia (UPNM)
	Universiti Islam Antarabangsa Malaysia (UIA)
Selatan	Universiti Teknikal Malaysia (UTEM)
	Universiti Tun Hussein Onn (UTHM)
	Universiti Teknikal Malaysia Melaka (UteM)
Timur	Universiti Malaysia Kelantan (UMK)
	Universiti Malaysia Terengganu (UMT)
	Universiti Sains Malaysia, Kubang Kerian (USMKK)
Sabah/Sarawak	Universiti Malaysia Sabah (UMS)
	Universiti Putra Malaysia Kampus Bintulu (UPMKB)

Instrumen soal selidik yang digunakan mengandungi bahagian penerimaan yang meneliti tentang penerimaan pelajar universiti awam terhadap aplikasi MOOC TITAS Versi 2.0. Bahagian ini terdiri daripada tiga elemen utama iaitu kemudahan, kebolegunaan serta sikap dan niat. Jadual 2

menunjukkan jumlah item yang terdapat dalam bahagian penerimaan. Ujian rintis telah dijalankan dan nilai cronbach alfa ialah 0.947. Kesemua borang soal selidik yang telah diperolehi telah dianalisis menggunakan perisian SPSS versi 25.0 bagi mendapatkan analisis deskriptif.

Jadual 2 : Pembahagian Dan Bilangan Soalan Soal Selidik

Bahagian	Aspek kajian	Jumlah soalan
Penerimaan	Penerimaan pelajar terhadap Aplikasi MOOC TITAS 2.0	
	a) Kemudahan	4
	b) Kebolegunaan	5
	c) Sikap dan Niat	5
Jumlah item		14

Skala Likert telah digunakan bagi setiap item soalan pada bahagian penerimaan dimana skor bagi skala Likert yang digunakan boleh dirujuk pada Jadual 3.

Jadual 3 : Skala Likert Sebagai Aras Pengukuran Item

Skala	Item
1	Sangat tidak setuju
2	Tidak setuju
3	Neutral
4	Setuju
5	Sangat setuju

$$\begin{aligned} \text{Selang kelas} &= \frac{\text{skala maksimum} - \text{skala minimum}}{\text{bilangan kelas}} \\ &= \frac{5.0 - 1.0}{3} \\ &= \frac{4.0}{3} \\ &= 1.33 \end{aligned}$$

Jadual 4 : Pengelasan Penerimaan

Tahap	Skala
Baik	3.68 - 5.00
Sederhana	2.34 - 3.67
Memuaskan	1.00 - 2.33

Hasil Dan Perbincangan

Penerimaan pelajar universiti awam terhadap aplikasi MOOC TITAS 2.0 telah diuji berdasarkan item soalan pada bahagian penerimaan borang soal selidik. Pengelasan penerimaan dilakukan untuk mendapatkan skala bagi bahagian penerimaan di mana selang kelas yang dikira untuk setiap skala adalah 1.33 dan dikelaskan seperti yang ditunjukkan dalam Jadual 4.

Bahagian penerimaan dalam soal selidik terbahagi kepada tiga elemen iaitu kemudahan, kebolegunaan dan sikap dan niat. Jadual 5 menunjukkan skor min bagi item 1 hingga item 14 bagi mengukur penerimaan pelajar terhadap aplikasi MOOC TITAS 2.0. Nilai skor keseluruhan bagi elemen kemudahan ialah 4.15 iaitu berada pada tahap yang baik. Begitu juga dengan elemen kebolegunaan yang menunjukkan tahap yang baik dengan skor min 4.09 dan elemen sikap dan niat yang mencatatkan skor min pada tahap yang baik iaitu 3.91.

Selang kelas

Jadual 5: Skor Min Analisis Data Bagi Penerimaan Pelajar UA Terhadap Aplikasi MOOC TITAS 2.0

Item	Penyataan	Skor min	Tahap
A) Kemudahan			
1	Platform MOOC TITAS mudah untuk digunakan.	4.05	Baik
2	Maklumat mudah diakses melalui MOOC TITAS.	4.05	Baik
3	Penggunaan Bahasa Melayu dalam MOOC TITAS adalah bersesuaian.	4.33	Baik
4	Susunan dan kandungan MOOC TITAS yang sistematik memudahkan pengguna.	4.17	Baik
Skor min		4.15	Baik
B) Kebolegunaan			

5	MOOC TITAS membolehkan saya mendapatkan bahan pembelajaran dengan pantas.	4.13	Baik
6	MOOC TITAS dapat meningkatkan produktiviti saya dalam pembelajaran.	4.03	Baik
7	MOOC TITAS dapat meningkatkan kemahiran insaniah (soft skills) saya. (contoh: kemahiran komunikasi, kerja berkumpulan).	3.99	Baik
8	MOOC TITAS membolehkan saya memenuhi peratusan penilaian keperluan kursus.	4.12	Baik
9	Secara keseluruhan, MOOC TITAS sangat bermanfaat bagi saya.	4.16	Baik
Skor min		4.09	Baik

C) Sikap dan Niat			
10	Saya berpuas hati menggunakan MOOC TITAS.	4.08	Baik
11	Saya berasa teruja untuk menggunakan MOOC TITAS.	3.93	Baik
12	Saya menggunakan MOOC TITAS untuk menjalankan tugas kursus sepanjang semester.	3.93	Baik
13	Saya akan sentiasa menggunakan MOOC TITAS.	3.74	Baik
14	Saya akan mencadangkan penggunaan MOOC TITAS kepada rakan-rakan.	3.88	Baik
Skor min		3.91	Baik
Skor keseluruhan		4.04	Baik

Secara keseluruhannya, analisis soalan bahagian penerimaan pelajar terhadap aplikasi MOOC TITAS Versi 2.0 adalah pada tahap yang baik iaitu mencapai skor min 4.04. Hal ini menunjukkan bahawa kesemua pelajar UA daripada lima zon yang berjumlah 1373 mempunyai penerimaan yang baik terhadap aplikasi MOOC TITAS Versi 2.0 yang digunakan sebagai sumber pengajaran dan pembelajaran.

Berdasarkan skor min pada elemen kemudahan iaitu 4.15, dapat disimpulkan bahawa pelajar menerima MOOC TITAS Versi 2.0 sebagai satu platform pembelajaran yang mudah digunakan. Selain daripada maklumat yang mudah untuk diakses, pelajar juga bersetuju kandungan dan susunan dalam aplikasi MOOC TITAS Versi 2.0 adalah sistematik. Skor min tertinggi (4.33) dalam elemen kemudahan iaitu item 3 membuktikan bahawa pelajar menerima kesesuaian penggunaan bahasa Melayu dalam MOOC TITAS Versi 2.0.

Bagi elemen kebolegunaan pula, skor min mencatatkan 4.09 iaitu berada pada tahap yang baik. Ini menunjukkan bahawa pelajar mempunyai penerimaan yang baik terhadap kemudahan mendapatkan bahan

pembelajaran. Selain itu, pelajar juga berpendapat bahawa MOOC TITAS Versi 2.0 dapat meningkatkan produktiviti dan kemahiran insaniah mereka seperti kemahiran komunikasi dan kerja berkumpulan. Berdasarkan analisis pada elemen ini, skor min tertinggi mencatatkan 4.16 iaitu pada item 9. Hal ini dapat menyimpulkan bahawa MOOC TITAS Versi 2.0 sangat bermanfaat bagi para pelajar.

Elemen sikap dan niat juga menunjukkan skor min yang baik iaitu 3.91. Pelajar terbukti berpuas hati dengan platform MOOC TITAS Versi 2.0 dengan mencatatkan skor min yang tertinggi dalam elemen ini. Selain itu, pelajar juga teruja dan ingin menggunakan MOOC TITAS Versi 2.0 dalam menjalankan tugas kursus sepanjang semester. Skor min pada item 14 menunjukkan bahawa pelajar juga berniat untuk mencadangkan penggunaan MOOC TITAS Versi 2.0 kepada rakan-rakan dimana item ini mencatat skor min 3.88.

Kesimpulan

Hasil kajian mendapati bahawa aplikasi MOOC TITAS Versi 2.0 yang telah dibangunkan diterima baik

oleh semua pelajar universiti awam dan sesuai digunakan sebagai sumber pengajaran dan pembelajaran selari dengan perubahan dan peningkatan teknologi masa kini yang mementingkan dunia digital dan cabaran Revolusi Industri 4.0. Dengan adanya pelbagai elemen dan fungsi yang menarik serta interaktif di dalam platform MOOC TITAS Versi 2.0 ini, para pelajar dapat meningkatkan lagi pemahaman, penghayatan dan pembelajaran mereka dalam kursus TITAS dengan lebih informatif, aktif dan efektif serta meningkatkan minat mereka bagi kursus ini. Pembelajaran maya secara atas talian ini membolehkan para pelajar menjalankan perbincangan yang meluas tanpa mengalami kekangan waktu dan tempat. Selain mempunyai reka bentuk menarik dan interaktif, aplikasi MOOC TITAS Versi 2.0 yang sarat dengan input, aktiviti, perkongsian dan bahan-bahan pembelajaran berkaitan isu-isu semasa tamadun dan peradaban ini sesuai dijadikan sebagai salah satu rujukan bagi para pensyarah dan pelajar dalam mendalami kursus TITAS di universiti awam. Justeru, MOOC TITAS Versi 2.0 ini wajar diaplikasikan dalam proses pengajaran dan pembelajaran kursus TITAS selari dengan keperluan masa kini yang mementingkan digital dan cabaran IR 4.0.

Penghargaan

Penulis merakamkan ucapan terima kasih kepada Universiti Putra Malaysia (UPM) yang telah membiayai projek penyelidikan di bawah peruntukan Geran Putra UPM. Penulis juga merakamkan penghargaan kepada Pasukan Pembangun MOOC TITAS UPM, para pelajar dan penyelarass TITAS di seluruh UA yang terlibat secara langsung atau tidak secara langsung dalam kajian ini.

Rujukan

- Adlina Ab. Halim, Ahmad Nasir Mohd. Yusoff, Arfah Ab. Majid, Normala Othman dan Nasrina M Samir (2018). Persepsi Pelajar Terhadap Aplikasi Mooc Titas Versi 2.0 Sebagai Sumber Pengajaran dan Pembelajaran di Universiti Awam Malaysia. *e-Prosiding Persidangan Antarabangsa Sains Sosial dan Kemanusiaan 2019*, Kolej Universiti Islam Antarabangsa Selangor, 24-25 April 2019.
- Adlina Ab. Halim, Ahmad Nasir Mohd. Yusoff, Arfah Ab. Majid, Normala Othman dan Atirah Ab. Samad (2018). E-Kandungan MOOC Tamadun Islam dan Tamadun Asia (MOOC TITAS) dalam Era Revolusi Industri ke-4. *Prosiding Seminar Serantau Peradaban Islam*, Institut Islam Hadhari, UKM, 14-15 November 2018.
- Ahmad Nasir Mohd Yusoff, Noralina Ali (2016). Kaedah MOOC (Massive Open Online Course) dalam Pengajaran dan Pembelajaran Tamadun Islam dan Tamadun Asia (TITAS), Hubungan Etnik (HE), Kenegaraan dan Pengajian Islam Alaf 21 di Universiti Awam dan Swasta. *Proceeding of INSIGHt 2018 1st International Conference on Religion, Social Sciences and Technological Education*, Universiti Sains Islam Malaysia, Nilai, 18-19 Julai 2018.
- Ahmad Nasir Mohd Yusoff (2016). Kursus TITAS MOOC Dalam Platform ‘Open Learning’ di UPM: Tumpuan kepada Konsep, Pelaksanaan dan Wadah Kesatuan Mahasiswa Pelbagai Bangsa. *Jurnal Umran*, Vol. 2, No. 1.
- Baterah Alias, Azhar Aziz, Nur Zahidah Jaafar (2016). National Academic Colloquium Book Program muat turun 21/09/2019: <http://colloquiumilearn.uitm.edu.my/wp-content/uploads/2016/08/buku-program1.pdf>
- Cadangan Garis Panduan Pembangunan MOOC Malaysia (2017), muat turun 25/09/2019: http://www.cade.upm.edu.my/dokumen/PTPA1_Garis_Panduan_Pembangunan_MOOC_Malaysia.pdf
- Che Zaharah Abdullah, Fadhilah Adibah Ismail, Nur Nafhatun Md Shariff (2016). National Academic Colloquium Book Program, muat turun 24/09/2019: <http://colloquiumilearn.uitm.edu.my/wp-content/uploads/2016/08/buku-program1.pdf>
- Ros Aiza Mohd Mokhtar, Abd Hakim Mohad, Latifah Abdul Latiff, Mashitah Sulaiman. (2019). Blended Learning dalam Kursus TITAS: Kajian terhadap Penggunaan TITAS MOOCs dalam Kalangan Pelajar UMS. *Sains Insani* 2019, Vol. 04, No. 01: 54-60.