

Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkah Laku Prososial Dan Impaknya Terhadap Sebuah Ketamadunan: Satu Kajian Tinjauan

Fatin Nabilah Abu Hassan¹, Syaidatun Nazirah Abu Zahrin², Suzana Mohd Hoesni²,

¹ Jabatan Pusat Citra Universiti, UKM, Bangi, Malaysia;

² Pusat Pengajian Psikologi & Pembangunan Manusia, UKM, Bangi, Malaysia.

Progres Artikel

Diterima: 20 November 2016

Disemak: 1 Januari 2017

Diterbit: 18 Ogos 2017

*Corresponding Author: Fatin Nabilah Abu Hassan, Pusat Citra Universiti, Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi, Selangor, Malaysia
Email: nabilahassan24@gmail.com

Abstrak: Kehidupan dalam era terkini terdedah dengan persekitaran yang mementingkan aspek yang bersifat materialistik dan individualistik. Setiap individu berpotensi untuk mengabaikan segala apa yang berlaku disekitarnya—hatta ketika terdapat individu lain yang sangat memerlukan bantuan. Hal ini demikian kerana wujudnya sifat mementingkan diri sendiri. Kesibukan menguruskan dan memenuhi keperluan peribadi menjadi keutamaan, maka, menghulurkan bantuan di saat orang lain terdesak memerlukan pertolongan menjadi pilihan kedua. Mereka beranggapan bahawa menghulurkan bantuan kepada orang lain tidak memberi manfaat atau ganjaran. Terdapat pelbagai insiatif yang telah dilakukan oleh para aktivis sosial bagi menyedarkan masyarakat tentang kepentingan keterlibatan dalam melaksanakan tingkah laku prososial seperti membantu orang lain tanpa mengharap balasan. Oleh yang demikian, kertas ini bertujuan untuk membincangkan faktor yang mempengaruhi tingkah laku prososial berdasarkan kajian-kajian sedia ada dan mensintesiskannya daripada sudut pandangan Islam. Secara keseluruhannya, kajian ini mendapati bahawa terdapat pelbagai faktor yang mempengaruhi tingkah laku prososial iaitu faktor rasa berterima kasih, religiositi dan intensiti menonton rancangan realiti (*reality show*). Implikasi kajian ini adalah untuk mewujudkan satu usaha bagi menerapkan cinta kemanusiaan dalam kalangan ummah.

Kata kunci: Ketamadunan; Tingkah laku prososial; Cinta kemanusiaan; Malaysia.

Pengenalan

Dewasa ini, pelbagai berita dan isu-isu yang berkaitan dengan keganasan, ketidakperikemanusiaan dan kezaliman terpapar di media cetak dan elektronik. Isu-isu tersebut dihadapi oleh seluruh masyarakat sama ada diperingkat lokal mahupun global. Hal ini sewajarnya menumbuhkan rasa kebimbangan yang amat sangat dalam hati setiap individu kerana ia menggambarkan seolah-olah sifat cinta kemanusiaan semakin terhakis dalam diri manusia pada hari ini. Antara peristiwa-peristiwa yang tidak berperikemanusiaan adalah berita tentang seorang remaja yang mengerat tubuh badan neneknya kepada sembilan belas bahagian (Astro

Awani, 9 Ogos 2016), seorang pembeli durian menikam penjual buah tersebut hingga mati kerana tidak berpuas hati dengan kualiti durian yang dibelinya (The Straits Times, 20 Ogos 2016) dan berita seorang kanak kanak berumur lima tahun dibunuh dan dibuang kedalam gaung oleh abang iparnya dalam perjalanan beliau menuju ke masjid untuk solat berjemaah (My Metro, 18 Ogos 2016). Keterhakis rasa cinta kemanusiaan dalam kalangan masyarakat ini boleh dikatakan berpunca daripada rasa individualistik dan materialistik. Dalam mendepani kehidupan dalam era ekonomi tidak berjangka ini, kebanyakan individu menumpukan seluruh masa, tenaga dan komitmennya untuk diri mereka sendiri sahaja. Mereka cenderung untuk melakukan perkara yang jelasnya akan dapat

menguntungkan diri mereka tanpa mengambil peduli tentang individu lain di sekelilingnya. Mereka sudah kurang mengamalkan tingkah laku prososial dalam kehidupan harian mereka. Tingkah laku prososial merujuk kepada sebarang perbuatan yang dilakukan oleh seseorang individu untuk membantu individu lain yang dalam kesusahan, tanpa mengharapkan sebarang balasan daripada individu yang dibantu tadi. Konsep ini hampir sama dengan suatu konsep dalam Islam, iaitu ikhlas. Terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi seseorang individu untuk melaksanakan tingkah laku prososial ini; rasa berterima kasih, religiousiti dan intensiti menonton *reality show*.

Realiti Masyarakat Hari Ini

Pelbagai isu-isu dan kes-kes jenayah, pembunuhan, penculikan dan rompakan yang tidak berperikemanusiaan dilaporkan di dada-dada akhbar. Antara isu yang tidak berperikemanusiaan itu termasuklah berita tentang seorang remaja yang mengerat tubuh badan neneknya kepada sembilan belas bahagian (Astro Awani, 9 Ogos 2016). Kejadian yang berlaku di Kota Tinggi, Johor ini melibatkan seorang remaja lelaki yang telah memenggal kepala, serta mengerat tangan dan kaki neneknya yang berusia 76 tahun. Selain daripada itu, masyarakat juga dikejutkan dengan kejadian yang berlaku di Bukit Mertajam, melibatkan seorang pembeli durian yang menikam penjual buah tersebut hingga mati hanya kerana tidak berpuas hati dengan kualiti durian yang dibelinya (The Straits Times, 20 Ogos 2016).

Kedua-dua berita ini seolah-olah menggambarkan betapa tenatnya masyarakat kita pada harini. Betapa manusia pada hari ini bersifat individualistik dan hanya meletakkan kepentingan dan kepuasan diri sebagai perkara yang paling utama berbanding kemaslahatan orang ramai. Mereka dengan mudahnya membunuh antara satu sama lain hanya kerana perkara yang remeh dan sebab yang tidak jelas. Hal ini jelas menunjukkan betapa rasa cinta kemanusiaan dan belas kasihan dalam kalangan manusia semakin menipis dari hari ke hari.

Cinta Kemanusiaan

Setiap individu mendambakan kehidupan yang selesa, aman dan harmoni. Kehidupan yang tenang di mana masyarakatnya saling mengasihi, mencintai, membantu dan mengambil berat antara satu sama lain. Manusia merupakan suatu makhluk yang dilahirkan dengan fitrah suci dan suka kan kebaikan dan kedamaian. Sepertimana yang disebutkan dalam sebuah hadith;

“Setiap anak itu dilahirkan dalam keadaan fitrah lalu kedua orang tuanyalah yg menjadikannya sebagai seorang yahudi, nasrani & majusi (penyembah api). Apabila kedua orang tuanya

muslim, maka anaknya pun akan menjadi muslim. Setiap bayi yg dilahirkan dipukul oleh syetan pada kedua pinggangnya, kecuali Maryam & anaknya (Isa).”

(HR. Muslim No.4807)

Dalam Bahasa Arab, perkataan manusia ditafsirkan sebagai kalimah *naas*. Nouman Ali Khan (2016) mendefinisikan perkataan *naas* yang terbit daripada asal kalimah *uns*, sebagai perasaan pengasihani (*compassionate*) dan baik hati (*kind*). Dalam erti kata lain, manusia, dengan pendefinisian literalnya membawa maksud suatu makhluk yang mempunyai rasa belas kasih, nilai kemanusiaan serta baik hati terhadap manusia lain. Hal ini berlawanan haiwan yang disifatkan dengan kalimah *wahasyh* yang merujuk kepada sifat liar, kejam, ganas. Ini bermakna, haiwan tidak mempunyai kapasiti dan kebolehan untuk merasa belas kasihan seperti manusia.

Sesungguhnya Allah telah menciptakan manusia yang secara fitrahnya suka kan kebaikan, kedamaian dan mengasihi antara satu sama lain. Allah juga menciptakan manusia yang kaya dengan kepelbagaian daripada segi warna kulit, asal usul, budaya, cara hidup dan adat bukanlah kerana ingin mewujudkan stratifikasi dan perbezaan antara satu golongan dengan golongan yang lain. Bahkan Allah mewujudkan perbezaan itu untuk tujuan yang murni sepertimana yang terdapat dalam Surah Al-Hujurat ayat 13.

Oleh yang demikian, seharusnya setiap individu harus memupuk rasa cinta kemanusiaan dalam diri masing-masing kerana ia merupakan suatu perkara yang dituntut oleh Allah S.W.T. Ia juga berupaya untuk menyatupadukan dan membolehkan kita untuk hidup secara aman dan harmoni dimuka bumi ini.

Tingkah Laku Prososial

Rentetan daripada isu-isu yang menunjukkan bahawa cinta kemanusiaan semakin menipis daripada dalam diri masyarakat pada hari ini, adalah wajar bagi setiap individu untuk mencari inisiatif bagi menangani hal ini daripada terus berlarutan. Antara inisiatif yang boleh diambil adalah dengan menerapkan nilai-nilai murni ke dalam diri individu, memberi kesedaran kepada komuniti di dalam sesebuah kemasyarakatan agar mereka cakna tentang isu kemanusiaan sekaligus menjadi agen perubah dikawasan masing-masing. Bagi merealisasikan inisiatif ini, setiap individu haruslah mempunyai nilai prososial (suka membantu) yang tinggi serta melaksanakan tingkah laku prososial.

Tingkah laku prososial merupakan suatu perlakuan yang dilakukan dalam keadaan sedar (*voluntary*) serta memerlukan kepada niat (*intentional*) sekaligus menatijahkan suatu perbuatan yang bermanfaat untuk individu lain (Eisenberg & Miller, 1987). Sesebuah tingkah laku prososial akan dikira sebagai

altruistik (tidak melakukan sesuatu perbuatan kerana mengharapkan balasan) bilamana keinginan sebenarnya untuk menolong itu hanyalah untuk memberi manfaat kepada individu lain, tanpa mengharapkan sebarang ganjaran untuk diri sendiri (Feigin, Owens & Goodyear-Smith, 2014; Eisenberg & Miller, 1987). Dalam erti kata yang lainnya, individu yang mempunyai tingkah laku prososial akan sentiasa untuk membantu individu yang berada di dalam kesusahan tanpa mengharapkan balasan yang bersifat materialistik untuk diri mereka sendiri.

Tingkah laku prososial dapat dilaksanakan melalui pelbagai bentuk hatta sekecil-kecil bantuan seperti memberikan giliran anda kepada mereka yang sedang mengejar masa, hinggalah kepada perbuatan yang konsisten seperti menceburkan diri sebagai sukarelawan untuk sebarang aktiviti kebajikan. Lay dan Hoppman (2015) menganalogikan tingkah laku prososial sebagai 'gam sosial' (*social glue*) yang membolehkan pelbagai lapisan manusia yang datang daripada pelbagai bangsa, agama, warna kulit serta latar belakang, untuk hidup aman dan produktif.

Secara umumnya, masyarakat di seluruh dunia, termasuklah Malaysia, berhadapan dengan masalah dan kesusahan. Antara isu tersebut termasuklah isu kemiskinan, kos sara hidup yang tinggi, pengangguran, gelandangan, kelaparan, kekurangan bekalan air bersih serta kurangnya akses terhadap pendidikan. Seringkali masyarakat beranggapan bahawa sudah menjadi kewajipan pihak kerajaan dan pemerintah untuk menyelesaikan masalah rakyat ini kerana kuasa pemerintahan yang dimiliki. Namun begitu, setiap satu daripada individu di dalam sesebuah komuniti sebenarnya memainkan peranan yang penting dalam mengatasi masalah tersebut.

Tingkah Laku Prososial Aktivis Sosial Yang Memperjuangkan Tingkah Laku Prososial Di Malaysia

Syed Azmi

Syed Azmi Al Habshi yang juga merupakan seorang ahli farmasi mula dikenali sebagai pengelola sebuah program yang penuh dengan kontroversi iaitu, "*I Want to Touch a Dog*". Beliau juga merupakan pengasas kepada gerakan #TamakPahala yang kebanyakannya disertai oleh pengikut beliau di laman Facebook. #TamakPahala menganjurkan pelbagai program dan menawarkan pelbagai bantuan untuk golongan yang kurang berkemampuan. Antara program yang dilaksanakan termasuklah penganjuran *Freemarket* —sebuah pasar yang menyediakan bahan keperluan asas seperti makanan, minuman, bahan basah, peralatan rumah, kelengkapan diri dan sebagainya bagi golongan yang kurang berkemampuan serta miskin bandar (The MalayMail Online, 16 November 2015).

Selain daripada itu, #TamakPahala juga mengadakan kelas pendidikan percuma untuk kanak-kanak daripada keluarga yang kurang berkemampuan. Para sukarelawan akan mengajar anak-anak itu tadi untuk menguasai kemahiran asas seperti membaca dan mengira. Selain menjadi pemikir dan peneraju #TamakPahala, Syed Azmi juga dilihat aktif dalam membela nasib gelandangan. Beliau pernah memberikan kritikan bernas tentang fungsi masjid dan menulis surat secara terbuka kepada Masjid Negara untuk menyediakan sedikit ruang penempatan bagi para gelandangan untuk berteduh di malam hari (Free Malaysia Today, 31 Disember 2015).

Tidak berhenti disitu, Syed Azmi dilihat begitu proaktif dan berani dalam membangkitkan kesedaran dalam kalangan rakyat Malaysia terhadap isu taboo yang semakin menular di negara kita seperti penderaan seks terhadap kanak-kanak, sumbang mahram dalam kalangan ahli keluarga, liwat, serta hubungan seks sesama jantina. Beliau banyak menerima kritikan hebat daripada segelintir pihak, namun begitu, hal yang demikian tidak pernah sesekali mematahkan semangatnya untuk terus membela nasib golongan yang tidak bernasib baik ini (New Straits Times Online, 29 Ogos 2016)..

Beliau juga bergerak aktif dengan sebuah perkumpulan aktivis sosial yang dikenali sebagai R.AGE yang menolak keras perbuatan '*sexual grooming*' terhadap golongan remaja dan kanak-kanak. Perjuangan ini bermula setelah negara kita dikejutkan dengan lambakan iklan yang menawarkan perkhidmatan seks daripada golongan kanak-kanak dan remaja yang berusia seawal 8 tahun menerusi aplikasi *WeChat*. Gejala ini dipercayai didalangi oleh orang-orang dewasa yang mendekati serta memujuk golongan kanak-kanak dan remaja ini agar menawarkan khidmat seksual dengan menjanjikan pulangan yang mewah kepada mereka. Oleh kerana tiada sebarang enakmen mahupun undang-undang berkaitan '*sexual grooming*' ini, maka sebuah kempen iaitu R.AGE's *Predator in my phone* ini telah dilancarkan bagi menimbulkan kesedaran terhadap masyarakat mengenai isu ini, sekaligus berhasrat untuk mencadangkan agar undang-undang agar pengharaman '*sexual grooming*' diluluskan (The Star Online, 14 Oktober 2016). Hal ini bertujuan untuk menjaga kebajikan dan masa depan anak muda kita yang diharapkan menjadi perwaris serta modal insan kepada negara.

Rayyan Haries

Masyarakat dunia pernah digemparkan dengan sebuah kisah kematian yang menyayat hati seorang perlarian kanak-kanak Syria yang berusia tiga tahun, Alan Kurdi dalam perjalanannya bersama ribuan pelarian lain ke Lesbos, Greece dengan menaiki kapal. Kematian Alan Kurdi menjadi viral setelah gambar mayat seorang kanak-kanak lelaki yang terbaring lesu di persisiran pantai

tersebar luas di media sosial. Peristiwa inilah yang menjadi titik tolak untuk Saudara Rayyan Haries menjadi sukarelawan untuk memasak makanan untuk perlarian dari Syria yang menetap di Lesbos.

Beliau bergabung dengan suatu organisasi yang dikenali sebagai, *The Volunteer Cook* yang menyediakan keperluan makanan dan minuman untuk hampir 2,000 orang perlarian dalam sehari. Sebelum ini, beliau telah merantau ke 15 buah negara untuk menjadi sukarelawan termasuklah ke negara Filipina, Jepun, India dan Nepal. Beliau yang pernah dibuang daripada universiti, ditamatkan tempoh tajaan untuk pembelajaran, dibuang kerja serta sering menjadi mangsa buli kerana bertubuh besar itu menyatakan bahawa beliau tidak mempunyai apa apa niat tersembunyi atau kepentingan peribadi (The Rakyat Post, 2 September 2015). Beliau hanya ingin membantu mangsa mangsa kezaliman yang tidak berdosa ini.

Disebabkan beliau mahir dalam bidang memasak, maka beliau merasa terpenggil untuk menyalurkan potensi dirinya itu untuk tujuan kebaikan (The Sun Daily, 10 November 2015). Walaupun beliau menjadi sukarelawan sebagai tukang masak, beliau juga tetap konsisten melaksanakan tugas hakiki beliau sebagai seorang ahli strategik digital (*digital strategist*) walaupun berada di Greece. Beliau telah menggunakan seluruh wang simpanan peribadinya yang telah dikumpul selama tiga tahun untuk menbiayai segala perbelanjaan dan kos-kos untuk melaksanakan misi ini disamping menerima bantuan derma daripada orang ramai (*crowdfunding*) melalui kempen #Give50Cent.

Selain itu, beliau juga menerima tajaan daripada Malaysia Airlines (MAS) untuk menampung kos perbelanjaan beliau untuk ke sana. Antara motto yang menjadi pemangkin semangat beliau untuk meneruskan misi kemanusiaan ini ialah, "*makanan adalah harapan dan saya hanya ingin memberikan harapan kepada manusia. Dan itulah yang paling penting dalam kehidupan saya.*" Beliau juga menyatakan bahawa kebahagiaan dirinya terletak kepada senyuman yang berjaya beliau ukirkan diwajah orang lain.

Ganesh Muren

Ganesh Muren merupakan seorang pelajar lulusan Diploma Kejuruteraan Mekanikal dari *International University & Colleges* (INTI). Beliau telah mempelopori usaha untuk menukarkan air daripada sisa kumbahan menjadi sumber air bersih untuk kegunaan harian seperti air minuman, masakan dan mandi. Ganesh telah berjaya mereka sebuah alat penapisan air yang dipacu dengan tenaga solar untuk merealisasikan perkara ini (The Borneo Post, 2 Julai 2016).

Beliau yang selama ini bercita-cita menjadi jutawan, telah merubah matlamat hidupnya kepada sesuatu yang lebih bermakna iaitu berhasrat untuk menyelamatkan nawa golongan yang kurang bernasib

baik dalam mendapatkan bekalan air bersih (Harian Metro Online, 16 Ogos, 2016). Segalanya bermula apabila beliau sedang berusaha untuk menyiapkan tugas projek tahun akhir (*final year project*) beliau di sebuah perkampungan orang asli, Kampung Semol. Ketika berada disana, beliau melihat sendiri kesukaran hidup yang dihadapi oleh penduduk kampung tersebut lebih lebih lagi berkenaan dengan bekalan air bersih. Orang kampung di kampung itu, terutamanya kanak-kanak, sering menghidapi penyakit kerana minum daripada bekalan air yang tidak bersih.

Oleh yang demikian, beliau berusaha mencipta alat penapis air kos rendah agar beliau dapat menyelesaikan masalah dikampung itu. Pemangkin semangat beliau untuk melakukan projek ini adalah seorang kanak-kanak perempuan dikampung itu yang bernama Mira. Mira merupakan kanak-kanak yang aktif dan riang. Ganesh sering bermain dengannya ketika melaksanakan projek di kampung tersebut. Namun begitu, suatu hari, Ganesh mendapat perkhabaran tentang selepas kematian Mira yang berpunya daripada bekalan air tidak bersih. Beliau hampir putus asa ketika mendapat perkhabaran kematian itu. Namun begitu, beliau menyedari, jika beliau tidak bertindak, pasti ramai lagi kanak-kanak yang akan menjadi mangsa seperti Mira. Hasil usaha dan kegigihannya, beliau berjaya menghasilkan alat penapis air yang berfungsi menggunakan tenaga solar. Hasil kejayaannya ini didedikasikan untuk arwah Mira. Kecemerlangan reka ciptanya telah diiktiraf menerusi kemenangannya dalam anugerah *Here For Good*. Wang tunai yang dimenangnya itu didedikasikan untuk membantu lebih 10,000 keluarga menjelang tahun 2018 melalui syarikatnya, Saora Industries (The Borneo Post, 2 Julai 2016). Semenjak itu, beliau telah memasang alat penapisan air itu dikampung-kampung serta kawasan yang mengalami masalah untuk bekalan air bersih.

Dr Teddy Bear

Dr S.Madhusudhan merupakan seorang doktor perubatan yang bersungguh-sungguh menawarkan perkhidmatan kesihatan kesihatan secara percuma kepada para gelandangan dan golongan miskin bandar melalui Klinik Bergerak *Teddy*. Beliau yang juga turut digelar sebagai Dr *Teddy Bear* ini dikenali dengan gelaran tersebut selepas beliau menghadiahkan patung beruang untuk kanak-kanak jalanan sepanjang beliau memberikha khidmat kesihatan disitu. Beliau merasa terpenggil untuk memberikan perkhidmatan kesihatan secara percuma ini selepas menjadi sukarelawan yang menyediakan makanan percuma untuk gelandangan melalui wadah *Kechara Soup Kitchen* (The Star, 22 Disember 2015).

Sepanjang tempoh menjadi sukarelawan, beliau menyedari bahawa golongan yang kurang bernasib baik ini bukan sahaja perlu diberikan sokongan dari segi makanan, bahkan juga perlu mendapatkan khidmat

rawatan kesihatan kerana majoriti mereka tidak berkemampuan untuk mendapatkan rawatan kesihatan yang baik. Klinik Bergerak *Teddy* ini beroperasi di Jalan Hang Lekiu berhadapan dengan Kolej Segi di Kuala Lumpur. Dr Teddy Bear dan ahli kumpulannya yang juga merupakan ahli keluarganya, akan berkumpul sekitar jam 9.30 malam dan kemudian mereka akan menyiapkan meja dan kerusi untuk proses konsultasi bersama pesakit pada setiap hari rabu (Malaysian Digest. 23 Jun 2016).

Hingga kini, beliau telah berjaya mengumpulkan lebih kurang 30-40 orang sukarelawan yang majoritinya mempunyai latar belakang pendidikan dalam bidan sains kesihatan dan perubatan. Dr *Teddy Bear* telah dinobatkan sebagai salah seorang daripada 10 pemenang anugerah *Star Golden Heart* disebabkan oleh pengorbanan yang telah diberikan oleh beliau dalam membantu golongan yang memerlukan (The Star, 22 Mei 2016).

Keempat-empat tokoh aktivis sosial ini berkongsi satu persamaan, yakni mereka memilih untuk bersikap proaktif. Mereka merelakan diri untuk keluar daripada zon selesa dan kesenangan hidup mereka serta membelanjakan wang, masa, tenaga dan komitmen mereka untuk membantu golongan yang memerlukan bantuan. Kesemua sumbangan dan pengorbanan yang mereka lakukan, bukanlah untuk mendapatkan ganjaran ataupun upah daripada sesiapa. Mereka terdorong untuk melakukan tingkah laku prososial semata mata kerana cinta kemanusiaan. Mereka tidak betah untuk sekadar duduk diam dan membutakan mata melihat orang lain dalam kesusahan. Mereka memilih untuk turut sama membantu golongan ini supaya golongan yang dalam kesusahan ini dapat menikmati kehidupan yang baik sama seperti mereka.

Kesimpulan Faktor-Faktor Yang Akan Mempengaruhi Tingkah Laku Prososial Berdasarkan Kajian Lepas

Rasa Berterima Kasih (*Gratitude*)

Menurut Grant dan Gino (2010), perasan bersyukur dan berterima kasih (*gratitude*) berupaya untuk meningkatkan kecenderungan tingkah laku prososial. Perasan berterima kasih seringkali dirasakan oleh seseorang individu apabila mereka menerima suatu pemberian, kebaikan, pertolongan, kata-kata semangat ataupun apa-apa perbuatan baik daripada individu lain. Hal ini menyebabkan seseorang itu memperoleh kehidupan yang positif serta kuat semangat tatkala diuji dengan kesusahan.

Menurut Barlett & DeSteno (2006) dan Tsang (2006), perasaan berterima kasih ini dapat memotivasikan seseorang individu untuk cenderung terhadap tingkah laku prososial kerana si penerima

bantuan akan merasa berterima kasih dan timbul perasaan ingin bertimbang balik sama ada kepada orang yang telah berbuat baik kepadanya mahupun kepada orang lain sekaligus cenderung kepada tingkah laku prososial. Selain itu, rasa berterima kasih juga akan memotivasikan lagi individu yang gemar membantu untuk menghulurkan bantuan kepada lebih ramai orang lagi. Hal ini selari dengan Ryan dan Deci (2000) yang menyatakan bahawa ungkapan terima kasih daripada orang yang mendapat bantuan akan meningkatkan nilai diri dari aspek sosial (*social worth*) sekaligus menyebabkan individu yang suka membantu itu tadi lebih cenderung untuk meneruskan tingkah laku prososialnya.

Keagamaan (*Religiosity*)

Menurut Haryati (2013), secara amnya, *religiosity* merupakan kedalaman pengetahuan dan kefahaman, kekukuhan keyakinan serta kekerapan perlaksanaan ibadah menurut agama yang dianuti oleh seseorang individu. Bagi individu yang beragama Islam, *religiosity* dapat dilihat pada pengetahuan, keyakinan, pelaksanaan dan penghayatan mereka terhadap agama Islam itu sendiri dan bagaimana mereka membumi serta merealisasikan Islam didalam kehidupan seharian.

Seorang muslim mengetahui bahawa seluruh kehidupan di dunia ini merupakan persinggahan sementara buat mempersiapkan diri menuju ke negeri akhirat. Sekiranya mereka bercita-cita untuk menjadi hamba yang paling dekat dengan Tuhannya dan memasuki syurganya, oleh itu mereka harus berusaha bersungguh-sungguh untuk membuktikan keimanan dan keyakinan mereka dengan melakukan amal soleh kepada Allah. Hal ini selari dengan ayat Quran, Sural Al-Mulk, ayat 2.

Melalui ayat ini, ternyata Islam memotivasikan ummatnya untuk memperbanyak amal kebaikan dan bertingkah laku dengan tingkah laku prososial termasuklah seperti membantu orang lain didalam kesusahan. Hal ini dapat diperkukuhkan lagi dengan hadith ke-36 daripada susunan hadith 40 Imam An-Nawawi.

Oleh itu, sekiranya seseorang individu muslim itu mempunyai tahap *religiosity* yang tinggi, mereka sepatutnya berlumba-lumba untuk melaksanakan intipati hadith ini dalam kehidupan mereka supaya mereka beroleh syurgaNya untuk kehidupan diakhirat kelak.

Intensiti Menonton *Reality Show*

Frisnawati (2012) mengkaji hubungkait diantara intensiti menonton *reality show* dengan kecenderungan tingkah laku prososial kepada golongan remaja di sebuah universiti di Indonesia. Kajian ini mencadangkan kekerapan dan intensiti menonton *reality show* akan mempengaruhi sikap dan tindakan secara tidak langsung

kepada penontonnya. Penonton akan belajar melalui pengamatan atas tingkah laku yang dilihat dalam kaca televisyen. Responden diminta untuk menjawab borang soal selidik yang mengukur intensiti menonton *reality show* dan kecenderungan tingkah laku prososial.

Hasil kajian mendapati bahawa intensiti menonton *reality show* memberi pengaruh sebanyak 9.9% manakala bakinya 90.1% merupakan pengaruh faktor-faktor lain. Hal ini menunjukkan bahawa semakin tinggi intensiti menonton *reality show*, maka semakin rendah kecenderungan terhadap tingkah laku prososial. Selain itu, kajian ini juga mendapati peri pentingnya pembelajaran melalui pengamatan (*observational learning*) dan modelling yang merupakan proses pembelajaran melalui pemerhatian mendalam terhadap erilaku seseorang atau beberapa model yang akan menjadi stimulus terhadap cara fikir, akhlak dan tingkah laku pemerhati (*observer*).

Impak Tingkah Laku Prososial Terhadap Ketamadunan

Al Attas (1972) mendefinisikan kata tamadun sebagai pencapaian tahap tatasusila yang tinggi dan kebudayaan yang luhur. Hal ini bermakna, ketinggian sesebuah tamadun dinilai bukan sahaja pada sisi infrastruktur dan materialnya sahaja, sebaliknya turut mengambil berat aspek pembangunan sumber manusianya dan nilai-nilai murni yang dimiliki oleh individu didalamnya. Hal ini demikian kerana, sesebuah tamadun itu didukung oleh sumber manusia. Hal itulah yang akan menentukan jatuh bangun sesebuah tamadun. Selagi mana sumber manusianya dibangun, potensi dirinya dicungkil, tenaganya disalurkan dengan bijak, dan berakhlak dengan akhlak mulia, maka selagi itulah tamadun itu dinilai sebagai sebuah tamadun yang hebat kerana berjaya menghasilkan modal insan yang cemerlang dan holistik. Dengan menerapkan nilai tingkah laku prososial, ia sekaligus dapat meningkatkan kualiti diri seseorang individu. Hal ini demikian kerana mereka merupakan orang yang peka dengan keadaan sekeliling, rela mengorbankan diri untuk membantu orang lain serta tidak mengharapkan balasan material.

Natijahnya, ia akan menghasilkan sebuah tamadun yang aman, harmoni serta gemilang kerana kes-kes jenayah seperti penculikan, kecurian dan lain lain dapat dikurangkan. Hal ini berikutan kerana setiap individu akan peka terhadap individu lain dan segera membantu sekiranya ada individu lain yang menjadi mangsa (Andrews & Bonta, 2010). Di samping itu, masyarakat akan saling menyayangi dan mengambil berat antara satu sama lain. Orang yang berkemampuan akan sering membantu orang yang kurang berkemampuan. Orang yang dibantu akan merasa senang dan berterima kasih terhadap orang yang ringan tangan membantunya. Kesannya, terjalinlah rasa kasih dalam masyarakat dan tiada lagi permasalahan dan pergaduhan

yang berpunca daripada hasad dengki sesama sendiri, ingin menjatuhkan orang lain, gemar melihat orang lain dalam kesusahan dan sebagainya (Solomon et al., 1992).

Kesimpulan

Kesimpulannya, masyarakat harus mengambil berat tentang pembangunan nilai-nilai murni dalam diri, memupuk perasaan cinta kemanusiaan dan mengamalkan tingkah laku prososial dalam kehidupan. Hal ini demikian kerana kita ingin mencapai tahap tatasusila yang tinggi sejajar dengan pembangunan fizikal dari segi infrastruktur dan material sekaligus membina ketamadunan yang seimbang dan unggul daripada segenap aspek.

Rujukan

- Al Quran.
- Al-Attas, M. N. (1972). *Islam dalam sejarah dan kebudayaan Melayu*. Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Amin Mokhtar, 2016. *I was targeting child sexual abuse, not religious schools, says Syed Azmi*. New Straits Times Online, 29 Ogos.
- Andrews, D. A., & Bonta, J. (2010). Rehabilitating criminal justice policy and practice. *Psychology, Public Policy, and Law*, 16(1), 39.
- Anon, 2016. *Nenek maut dipercayai dipenggal, dikerat cucu 19 tahun di Kota Tinggi*. Astro Awani, 9 Ogos.
- Anon, 2016. *INTI student receives global award for life-saving work*. The Borneo Post, 2 July.
- Anon, 2016. *Unhappy with quality of durians, Malaysian man stabs fruit seller to death*. The Straits Times, 20 Ogos.
- Azizi Sunip, 2015. *26-year-old Malaysian travel blogger finds joy in helping others*. The Rakyat Post, 2 September.
- Bartlett, M. Y., & DeSteno, D. (2006). Gratitude and prosocial behavior helping when it costs you. *Psychological Science*, 17(4), 319-325.
- Eisenberg, N., & Miller, P. A. (1987). The relation of empathy to prosocial and related behaviors. *Psychological Bulletin*, 101(1), 91.
- Elly Fazaniza, 2015. *M'sian volunteer does good by feeding Syrian refugees on Grecian shores*. The Sun Daily, 10 November.
- Feigin, S., Owens, G., & Goodyear-Smith, F. (2014). Theories of human altruism: A systematic review. *Annals of Neuroscience and Psychology*, 1(1).
- Frisnawati, A. (2013). Hubungan antara Intensitas Menonton Reality Show dengan Kecenderungan Perilaku Prososial pada Remaja. *EMPATHY Jurnal Fakultas Psikologi*, 1(1).
- Grant, A. M., & Gino, F. (2010). A little thanks goes a long way: Explaining why gratitude expressions

- motivate prosocial behavior. *Journal of Personality and Social Psychology*, 98(6), 946.
- Hafidzul Hilmi, .M.N., & Mohamad Azim F.A.A., 2016. *Dibunuh, dibuang dalam gaung*. MyMetro, 18 Ogos.
- Haryati, T. D. (2013). Kematangan Emosi, Religiusitas Dan Perilaku Prososial Perawat Di Rumah Sakit. *PERSONA*, 2(2).
- Lay, J. C., & Hoppmann, C. A. (2015). Altruism and prosocial behavior. *Encyclopedia of Geropsychology*. 1-9.
- Maryam Zainol, 2016. *Seeking laws against child sex abuse*. The Star Online, 14 Oktober.
- Mushamir Mustafa, 2016. *Meet The Street Doctor Called 'Teddy Bear' Who Is Treating The Homeless For Free*. Malaysian Digest, 23 Jun.
- Nawar Firdaws, 2015. *Azmi begs Masjid Negara to help shelter the homeless*. Free Malaysia Today, 31 Disember.
- Nouman Ali Khan (Nouman Ali Khan). (2016). Allah's Love for Humanity [Ramadan Exclusive: Surah Al Baqarah]. Dallas, TX: Bayyinah TV. Dilihat pada https://www.youtube.com/watch?v=KSDNqCklw3M&index=9&list=PLutdSTmJ7bALJZ9CTIAoEwt_dUBcHgua3C
- Priya Menon, 2015. *'Teddy Bear' is the street doctor*. The Star, 22 Disember.
- Redzuan Muharam, 2016. *Jiwa besar Ganesh*. Harian Metro Online, 16 Ogos.
- Ryan, R. M., & Deci, E. L. (2000). Self-determination theory and the facilitation of intrinsic motivation, social development, and well-being. *American Psychologist*, 55(1), 68.
- Santha Oorjitham, 2016. *Malaysia's got golden hearts*. The Star, 22 Mei.
- Solomon, D., Watson, M., Battistich, V., Schaps, E., & Delucchi, K. (1992). Creating a caring community: Educational practices that promote children's prosocial development. *Effective and responsible teaching: The new synthesis*, 383-396.
- Tsang, J. A. (2006). Brief Report Gratitude and prosocial behaviour: An experimental test of gratitude. *Cognition & Emotion*, 20(1), 138-148.